

Vorm 2 – Andmed teenuse korralduse kohta

„Pikaajalise kaitstud töö teenuse tellimine 2023 Sotsiaalkindlustusametile“

Pakkuja (kõik ühispakkujad)	MTÜ Sotsiaalaranduse Koolituskeskus Liider
Registrikood	80399111
Aadress	Kohtla-Järve, Vahtra 6, Ida Viru maakond
Allkirjaõiguslik esindaja (nimi, kontaktandmed)	Sergei Heistonen 58145568 Mtuliider@gmail.com
Lepingu täitmisel kontaktisik (nimi, kontaktandmed)	Sergei Heistonen 58145568 Mtuliider@gmail.com

Pikaajalise kaitstud töö (PKT) teenuse osutamise sisuline kirjeldus:

	Pakkumuse hindamise kriteeriumid	Pakkuja poolt täidetav teenuse kirjeldus
1.	Teenuse sihtgrupp	
	<p>- Millistele teenuse sihtgruppi (erihooletandeteenuste kliendid või mitte, nägemispuudega inimesed) kuuluvatele inimestele planeeritakse teenust osutada? Mille põhjal pakkuja otsustab, et inimene võiks vajada PKT teenust?</p> <p>- Mille põhjal on tehtud kliendikohtade arvu prognoos? Kuidas plaanib pakkuja hoida</p>	<p>Sihtgrupiks on:</p> <p>Tööealine inimene (alates 16. eluaastast kuni vanaduspensioni eani), kellel on vähemalt üks järgnevatest terviseprobleemidest: diagnoositud raske, sügava või püsiva kuluga psüühikahäire; liitpuue; varasem peaaajutrauma või ajukahjustust tekitav haigus. Inimesel on tuvastatud puuduv töövõime või ta on riikliku pensionikindlustuse seaduse alusel tunnistanud 80–100% ulatuses töövõimetuks. Inimene on võimeline tegema eesmärgipärast tööd keskmiselt 10 tundi nädalas esimese etapi lõpuks.</p> <p>Olen teenusepakkujana avatud täiendava info esitamiseks juhul, kui minu poole peaks pöörduma klient. Samuti olen teinud ning jätkan ka edaspidi koostööd KOVga ja Eesti Töötukassa ning Sotsiaalkindlustusametiga.</p> <p>Kliendikohtade arvu planeeritakse vastavalt kogenud spetsialistide arvule, meie tehnilistele võimalustele organiseerida tööd PKT raames ning võimalustest rakendada kliendi tööle avatud tööturule.</p>

	teenuse osutamisel kliendikohad täidetud?	
2.	Asutusesisene töökorraldus pikaajalise kaitstud töö teenuse osutamisel	
	<p>- Kirjeldage, kuidas on planeeritud pikaajalise kaitstud töö osutamisel erinevate ülesannete tegemine: milline on vahetut klienditööd tegevate spetsialistide tööülesannete jaotus, töötajate töökoormused teenuse osutamisel jms.</p> <p>- Kes vastutab igakuiste aruande dokumentide koostamise ja esitamise eest? Kes valmistab ette kliendiga sõlmitava vabatahtliku töö ja töö või teenuse võlaõigusliku teenuse osutamise lepingu? Kes vastutab delikaatsete isikuandmete kaitse eest?</p> <p>- Kes on organisatsioonis lisaks klienditöö spetsialistidele veel kaasatud teenuse osutamise korraldusse (koostöö võrgustikuga, turundus jm)?</p>	<p>Me jaotame spetsialistide rolle tuginedes nende eelmisele töökogemusele, haridusele, isiksuseomadustele ning nõrkustele ja tugevdustele.</p> <p>Enne seda, kui algab töö kliendiga, spetsialist, kellel on sotsiaaltöötaja haridus ning töökogemus kaitstud töö teenuse ja rehabilitatsiooni osutamises koos väljastpoolt organisatsiooni kutsutud psühholoogiga selgitavad välja kliendi ja spetsialisti kokkusobivust ning peale seda toimub klientide jaotamine.</p> <p>Kõigi protsesside ja tegevuste eest vastutab spetsialist Sergei Heistonen, kes on ka antud firma juhatuse liige ning kellel on olemas töökogemus meeskonnatöö koordineerimisel, sh ka kaitstud töö. Samuti on tal läbitud TTR-metoodika koolitus, mille alusel toimub tööotsimise ning tööle rakendumise protsessi koordineerimine.</p> <p>Sotsiaalküsimusi lahendab kõrgharidusega spetsialist, sotsiaaltöötaja Anna Tumanova. Samuti tegeleb Anna Tumanova ka igakuiste aruannete koostamise ja esitamise eest.</p> <p>Juhul kui peaksid tekkima kriisilukorrad klientidega, lahendab neid spetsialist Sergei Tšetša, kellel on 15-aastane töökogemus kiirabis ning on läbitud palju erinevaid koolitusi antud teemal. Samuti on tal töökogemus kaitstud töö teenuses ning hetkel omandab ta psühholoogi haridust.</p> <p>Meie spetsialistid on täielikult vahetatavad omavahel ning nad kõik on suutelised kliente õpetama ning nende töötamist juhatama. Tööprotsessi juhendab kutsutud väljastpoolt organisatsiooni Elena Ovsjannikova, kes on professionaalne õmbleja ning kellel on olemas töökogemus kaitstud töö teenuses ja on läbitud tegevusjuhendaja koolitus. Samuti juhendavad tööprotsessi spetsialistid Olga Zarkova, kes 11 aastat töötas erivajadustega inimestega ning Jekaterina Jakovleva.</p> <p>Iga nädal koos spetsialistidega viime läbi kosisioone.</p> <p>Delikaatsete isikuandmete kaitse eest vastutab spetsialist ja juhatuse liige Sergei Heistonen.</p> <p>Turundusega tegeleb Sergei Heistonen, kuna tal on olemas kaitstud töö teenuse raames tehtud toodete müümise kogemus (voodipesu, poksikotid, autotendid, saunamütsid).</p>
3.	Kliendi töösuutlikkuse hindamine	
	<p>- Millele pööratakse tähelepanu klienditöös teenuse I etapis? Milliseid tõendus põhiseid</p>	<p>Meie esmane eesmärk on luua kliendiga usaldussuhted ning motiveerida teda koostööks, arendada tööharjumust ning valmidust täita tööülesandeid.</p>

	<p>metoodikaid või lähenemisi kasutab pakkuja teenuse I etapis oleva kliendi töösuutlikkuse hindamiseks?</p> <p>- Kirjeldage kliendi töösuutlikkuse sisulise hindamise ja tööharjumuse kujundamise protsessi ja dokumenteerimist teenuse erinevate etappides lõikes.</p> <p>- Kirjeldage PKT teenuse raames töötava kliendi profiili. Millise töösuutlikkusega klienti näeb pakkuja enda teenuse kliendina? Kas ja millised on pakkuja poolt seatud miinimumnõuded kliendi töösuutlikkusele, et ta PKT teenuselt ei langeks välja.</p> <p>- Kuidas toimub II ja III etapis kliendi oskustele ja töösuutlikkusele vastava töö ja koormuse leidmine?</p>	<p>Esimesel etapil meie spetsialistid selgitavad välja ning kaardistavad võimalikud takistused, mis võivad segada inimest liikuda avatud tööturule. Need võivad olla sotsiaalsed või psühholoogilised takistused, tervisepiirangud. Koostatakse nende probleemide lahendamise plaani. Peale seda valitakse tegevusliiki, mis kõige rohkem sobib inimesele ning paralleelselt arendab ka tema muud oskused (näiteks meeskonnatöö, monotoonne töö, töö vahetuvate tööülesannetega, intellektuaalne töö). Selline meetod aitab välja selgitada inimese töösuutlikkust.</p> <p>Oma töös kasutame HAMET ja CARe metoodikat.</p> <p>Iga kliendi jaoks koostatakse arendamise plaani, kuhu püstitatakse eesmärgid. Kogu arenemise teekonda kolme etapi jooksul pannakse kirja tegevuskavasse, mida alati täiendatakse vastavalt kliendi arengule ja muutustele. III etapil me tõhustame teadmisi, mida kliendid omandasid I ja II etapi jooksul, toetame neid ning aitame ületada kriitilisi situatsioone juhul kui nad peaksid tekkima.</p> <p>Töötavaks kliendiks me nimetame inimest siis, kui ta on valmis iseseisvalt korraldama kogu protsessi: tööle tulemine, valmisolek täitma tööülesandeid, kui tööprotsessi ei sega sotsiaalsed ja psühholoogilised takistused.</p> <p>Me oleme valmis töötama igaühega, kes vajab PKT teenust (välja arvatud nägemispuudega inimesed, sest meil pole kogenud spetsialiste ning tehnilist varustust ruumides nende turvaliseks liikumiseks).</p> <p>Meie metoodika alusel oli LKT teenuse raames rakendatud 100% klientidest, suurem osa nendest jätkab siiaamaani töötamist.</p> <p>Tuginedes meie kogemusele jõudsime arvamusele, et kui klient on kättesaadav igatpidi ja hoiab kontakti, saab temaga edu saavutada.</p> <p>Näiteks meil oli klient, kes paanikahooide tõttu kartis korterist väljuda ning inimestega suhelda. Alustasime temaga koostööd sellest, et hakkasime suhtlema SMSga ning lõpptulemuseks rakendus ta tööle kokana.</p>
4.	<p>Koostöösuhted teenuse osutamisel</p> <p>- Milliste asutustega (nt tervishoiuasutused, teised teenusepakkujad jm) teeb pakkuja PKT teenuse osutamisel koostööd? Milles koostöö seisneb?</p> <p>- Kirjeldage koostööd KOViga teenust vajavate klientide leidmiseks ja nende teenusel</p>	<p>Töötades klientidega toimub meil alati koostöö Eesti Töötukassa, Sotsiaalkindlustusameti ja Lastekaitsega. Samuti teeme koostööd ka psühhiaatritega.</p> <p>Koostöö meie jaoks tähendab seda, et erinevaid teenusi pakkuvad organisatsioonid on samuti huvitatud kliendi elukvaliteedi parandamisest. Näiteks meil oli pikaajaline alkoholisõltuvusega töötu, kellel viidi laps lastekodusse ning kes kaotas elukohta. Me tegime koostööd Eesti Töötukassaga, kus pakuti võlanõustamisteenust ning rehabilitatsiooni, mis toimus tihedas koostöös meie asutusega (oli tehtud aktsent koostööle psühholoogi, sotsiaaltöötaja ning kogemusnõustajaga). Saime kokkulepitud, et kliendile pakutakse sotsiaalelamut, mida me maksime kinni lühiajalise kaitstud töö raames kliendi poolt teenitud rahast, koostöös lastekaitsega tegime plaani, et oleksid kõik asjad tehtud</p>

	<p>püsimiseks. Kui sage ja milliste küsimuste lahendamiseks senine koostöö toimub?</p>	<p>selleks, et last tagasi saata. Peale ravikuuri psühhiaatria osakonnas jätkas klient töötamist meil LKT raames. Antud hetkel see inimene töötab puhastusfirmas, sai lapse tagasi, ostis korteri (meie linnas on õnneks odavad korterid), abiellus.</p> <p>Antud edulood ei oleks, kui me ei teeks tihedat koostööd üheskoos erinevate asutustega.</p> <p>Meil toimub koostöö sotsiaalteenuste osakonnaga, Hoolekandeteenused ASga, päevakeskustega, asutustega, mis pakuvad sotsiaaleluaset, tööalast ja sotsiaalset rehabilitatsiooni, Eesti Töötukassaga, usuliste koguduste liitudega, psühhiaatridega, organisatsioonidega, kes pakuvad toetusteenuseid sõltlastele (MTÜ Me Aitame Sind).</p>
	<p>- Kirjeldage, kes on teie koostööpartnerid sobiva töö pakkumiseks PKT teenuse klientidele? Milliste asutustega teete koostööd? Kuidas leiate sobivaid allhanketöid? Kellega on koostöölepped teenuste osutamiseks või omatoodangu müümiseks? Kui kaua olete nendega koostööd teinud?</p> <p>- Millist koostööd teete KOV-iga klientidele sobivate töövaldkondade/töökohtade leidmiseks kogukonnas?</p> <p>- Kui suur on selliste tööde osakaal, mida kliendid teostavad väljaspool töökeskust, nt koostööpartneri juures?</p>	<p>Meil on loodud hea koostöö tööandjatega, kes on valmis meie kliente tööle rakendama.</p> <p>Me teeme koostööd organisatsioonidega, kellel on omaltpoolt koostöö kohaliku omavalitsusega ning kes pakuvad meile palgalisi linna heakorrastustöid (nt lehtede riisumine, muru niitmine, lillede istutamine, lume koristus). Kohalik omavalitsus pakub ka vabatahtliku tööd (nt pinkide värvimine või abitööd linna ürituste korraldamises, mis väga tõhustab meie klientide sotsialiseerumist).</p> <p>Meie LKT läbiviimise raames 50% meie klientidest tegid allhanketöid meie partneritel.</p>
5.	PKT teenuse osutaja profiil, teenuse osutamise suutlikkus ja äriplaan	
	<p>- Millised on pakkuja tegevusvaldkonnad ja osutatavad teenused (hoolekandeteenused, tööturuteenused, rehabilitatsioon,</p>	<p>Meie asutus tegeleb kaitstud töö, tööharjutuste ja koolituste läbiviimisega.</p> <p>Me pooldame seda, et klient saaks iseisesvalt töötada avatud tööturul ning niipea kui saame aru, et ta on valmis, suuname teda allhanketööle meie partneri juurde. Kuid juhul kui klient ei ole selleks valmis, on meil palju töid, mida</p>

<p>ettevõtlus jm)? Mis on põhitegevuseks? Kas pakkuja on töökeskus või pigem asutus, kes pakub teiseid tegevusi?</p> <p>- Kaitstud töö raames teevad kliendid erinevaid töid: näiteks omatoodang, teenuse osutamine väljaspool töökeskust, allhanketööd, asutusesisesed tööd erinevatel ametikohtadel. Palun tooge protsentuaalselt välja erinevate töövormide osakaal/ töömahud teie asutuses.</p> <p>- Milliseks prognoosite teenuse raames töötava inimese töötasu II ja III etapis? Millise lepingu alusel ja koormusega töötamisvõimalust pakute III etapi kliendile?</p>	<p>ta saab teha meie asutuses ning samuti väljaspool asutust (nt lehtede riisumine linnateritooriumil spetsialistide juhendamisel).</p> <p>Töömaht sõltub klientide töösuutlikkusest ning grupi suurusest. Näiteks mõnele kliendile saame korraldada meeskonnatööd, füüsilist tööd. Teisele saame pakkuda intellektuaalsemat tegevust. On olemas ka võimalus, et inimene töötaks ainult koos spetsialistiga, keda usalab, eraldi privaatses ruumis, tehes mingisugust monotoonset tööd. Mõned kliendid saavad teha allhanketöid koos spetsialistidega</p> <p>LKT teenuse kogemusest võib välja tuua, et II etapi alguses, kui kliendid veel ei osanud kiiresti ja kvaliteetselt toodangut valmistada, oli miinimumpalga tunnitasust 3.48 eurot enesefinanseering 2,50 eurot.</p> <p>II etapi kolmandaks kuuks oli enesefinanseeringu summa juba 1 euro, neljandal kuul saime juba täisulatuses maksta kliendile töötasu, teenides omatoodangu müügiga. Ja 4 kliendi grupist kohe alguses hakkasid meie partneril tegema allhanketöid, kuhu hiljem rakendusid tööle.</p> <p>Töötasu väljateenimine sõltub kliendi töösuutlikkusest ja valmidusest. Meil on palju partnereid, kes on valmis meie klientidele tööd pakkuma allhanketöona ning juhul kui klient ei ole valmis lahkuma tööle asutusest väljaspoole, on meil lai valik tegevusi, millest saab valida ja mis, tuginedes meie kogemusele, sobiks iga inimesele.</p>
<p>Kui suur on pakkuja juures erivajadustega inimeste poolt tehtud toodete/teenuste müügist saadud müügikäive perioodil 01.01.2022-31.08.2022.</p> <p>Palun esitage andmed pakkumuses esitatud töövaldkondade kaupa, nt puhastusteenindus – käive x eurot; käsitööesemete tootmine – käive x eurot; allhanketööd (pakendamine, komplekteerimine jm) – käive x eurot jne. Mitu % kõikidest PKT teenuse või muu sarnase teenuse/tegevuse klientidest</p>	<p>Perioodil 01.01.2022-31.08.2022. oli meie poolt müüdud 1200 tk saunatoodangut naturaalsest vildist, 62 poksikotti, 41 autohaagiste tente ja 1982 tk voodipesu.</p> <p>Üldine summa saadud tulust on 19242 eurot.</p> <p>Puhastusteenindus-2411 eurot</p> <p>Käsitööesemete tootmine-6700 eurot</p> <p>Pakendamine, komplekteerimine jm- 10131 eurot</p>

	pakkumuses esitatud valdkondades töötasid?	
6.	Riskid ja nende maandamise võimalused	
	<p>- Milliseid on teenuse osutamisel võimalikud riskid, takistused ja probleemid?</p> <p>- Kuidas pakkuja eelpool mainitud riske vähendada kavatseb?</p>	<p>Praegusel hetkel kõige suuremad riskid on seotud Covid-19 haigusega, kuna avaldavad suurt psühholoogilist mõju nii töötajatele kui klientidele. Meil on olemas töökogemus ka koroonaga kõige rangemate piirangute ajal ning meie spetsialistid on suutelised märkama ning ületama kriisi, mis kliendil tekkida võib. Läbipõlemise riski maandamiseks saame pakkuda superviisori teenust.</p> <p>Me kasutame kõik laialtlevinud meetodid koroonaviiruse levimise piiramiseks (kaitsemaskid, desinfektorid kätele ja pindadele, vahemaa hoidmine, vajadusel teeme kiirteste).</p> <p>LKT teenuse raames puutusime kokku ka sellise riskiga, et pakkusime ainult 5 tegevusliiki ning kõike kliente oli raske adapteerida nende tegevustele. Oli risk, et kellelgile võiks antud tegevus mitte sobida. Sellepärast praegu oleme ettevalmistanud väga palju erinevaid tegevusi, millest saab leida tööd isegi kõige raskemale kliendile.</p> <p>Kuna kliendid võivad olla väga ebastabiilsed, on olemas risk, et toodang ei saa valmis määratud tähtajaks või ei saa õigeks ajaks lõpetada kokkulepitud tööd. Seetõttu kõik meie spetsialistid on väljaõpetatud ja oskavad õigel ajal aidata igat liiki tööd lõpetada.</p> <p>Samuti me saame aru, et võime raha mitte saada juhul, kui klient puudub vähemalt nõutud päevade miinimumi. Seetõttu osutame ka teisi teenusi ja pakume projekte, mis aitavad meie finantsriske maandada.</p> <p>Uus klient- see on uus väljakutse kogu meeskonnale ja alati on risk, et meie teadmistest ei piisa selleks, et inimest aidata. Seetõttu üritame meie haritust suurendada ning meie kolleegide kogemust üle võtta, nii Eestist kolleegidelt kui ka välismaalt.</p>

Pakkuja/ Teenuseosutaja nimi: MTÜ Sotsiaalaranduse Koolituskeskus Liider

Hanke piirkond ja maakond/maakonnad: OSA 3. Ida- Virumaa