

**Tehniline kirjeldus**  
**Pikaajalise kaitstud töö teenuse tellimine 2023 Sotsiaalkindlustusametile**

## Taustainfo

Eestis arendatakse mitmesuguseid teenuseid vähenenud töövõimega inimestele. Pikaajaline kaitstud töötamise teenus (edaspidi PKT teenus) pakub võimalust tööelus osalemiseks neile vähenenud töövõimega inimestele, kes ei ole suutelised töötama avatud tööturu tingimustes. PKT teenust pakutakse erivajadusega inimesele selle jaoks spetsiaalselt loodud töökohtades sobivas toetavas keskkonnas teenuseosutaja juures või kohandatud töökeskkonnas avatud tööturul, kus on tagatud kliendile vajalikul määral psühhosotsiaalne tugi ja tööjuhendamine. Pikaajalise kaitstud töötamise teenuse esmaseks eesmärgiks on erivajadusega inimese arendamine stabiilses töökeskkonnas ja kaitstud tingimustes ning jõukohase võimaluse pakkumine tööelus osalemiseks. Kaitstud töö teenus võimaldab inimesel olla aktiivne hoolimata tema erivajadusest, aitab kaasa paremale ühiskonda integreerumisele ning suurendab sotsiaalset kaasatust.

PKT teenust on arendatud Eestis alates 2015. aastast Euroopa Sotsiaalfondi vahenditest finantseeritava projekti „Kaitstud töötamise teenuse väljaarendamine ja osutamine“ raames, mis oli toetuse andmise tingimuste (TAT) „Töövõimereformi sihtrühma töövõimelisuse tõstmine ja nende töötamise soodustamine“ üheks alategevuseks. Teenuse arendamise eesmärgiks on olnud käivitada pikaajalise kaitstud töö keskused üle Eesti. Teenust korraldab Sotsiaalkindlustusamet (SKA). PKT teenuse osutamisega alustati 2016. aastal, selleks viis SKA 2015. aasta lõpus läbi riigihanke „Kaitstud töö teenuse ostmine“ (viitenumber 166113) PKT teenuseosutajate leidmiseks. 2017-2021 on PKT teenuse pakujate leidmiseks viidud aastate lõikes läbi riigihanked 178990, 192679, 193805, 201532, 226199. 2022.a (viitenumber 239710) ja 2023.a riigihangete rahastus on samuti Euroopa Sotsiaalfondi vahenditest, toetuse andmise tingimused (TAT) „Sotsiaalkaitse ja pikaajalise hoolduse kättesaadavus“. 2023.a on viimane aasta, millal PKT teenust piloteeritakse.<sup>1</sup>

## I TEENUSE SISU JA KORRALDUS

### 1. Teenuse eesmärk

PKT teenuse eesmärgiks on pakkuda vähenenud töövõimega inimestele jõukohast töö tegemise võimalust kaitstud ja toetavates tingimustes, samuti vajadusel tuge suundumisel tööturuteenustele või tööle avatud tööturul. Kaitstud tingimustes töötamisel saavad suuremat tuge vajavad inimesed omandada tööalaseid oskusi nende vajadusi arvestavas keskkonnas ja jõukohases töötempo, seejuures tagatakse neile vajalikus ulatuses juhendamine ja abi.

### 2. Teenuse sihtgrupp

2.1. PKT teenuse sihtgrupiks on vähenenud töövõimega tööealised isikud, kelle puhul on täidetud kõik alljärgnevad tingimused:

2.1.1. isik on tööealine (alates 16. eluaastast kuni vanaduspensioni eani).

2.1.2. isikul on tuvastatud puuduv töövõime töövõimetoetuse seaduse alusel või ta on tunnistanud püsivalt (80-100%) töövõimetuks riikliku pensionikindlustuse seaduse alusel;

2.1.3. isikul on kas raske, sügava või püsiva kuluga psüühikahäire, liitpuue, nägemispuue või on ta läbi elanud peaaajutrauma või ajukahjustust tekitava haiguse;

2.1.4. isik on võimeline tegema eesmärgipärast tööd keskmiselt 10 tundi nädalas I etapi lõpuks.

---

<sup>1</sup> SHS muutmise seaduse väljatöötamiskavatsuses on kirjeldatud võimalikke tulevikutsenaariume, kuidas vähenenud töövõimega inimeste töötamist edaspidi toetada, võttes arvesse senise piloteerimise tulemusi.

2.2. PKT teenusel olev inimene ei tohi saada muid teenuseid või osaleda projektitegevustes, mille raames teda samuti toetatakse töötamisel või pakutakse töiste tegevuste tegemise võimalust. Sellisteks teenusteks ja tegevusteks on muuhulgas:

- töötamise toetamise teenus (Sotsiaalkindlustusameti suunamiskirja alusel);
- teenuskomponendid „töö- või rakendustegevuse toetamine spetsiaalselt kohandatud keskkonnas“ või „töötamise toetamine“ ESF projektis „Isikukeskse erihoolekande teenusmodeli rakendamine kohalikes omavalitsustes“.
- Töötukassa poolt korraldatav kaitstud töö.

2.3. PKT teenust ei saa inimene, kes samaaegselt saab ööpäevaringset erihooldusteenust Sotsiaalkindlustusameti suunamiskirja alusel.

2.4. Kui inimene on PKT teenusel I või II etapis (st tema töösuutlikkust alles hinnatakse või ta harjutab või töötab kaitstud oludes, vt ka I ptk p.3.1 ja 3.2), ei ole lubatud samaaegselt töötada töölepingu alusel või osutada teenust võlaõigusliku lepingu alusel mistahes isikute juures (v.a. teenuseosutajaga sõlmitud vabatahtliku töö leping I etapis ning II etapis teenuseosutajaga sõlmitud leping, mis vastab tehtava töö iseloomule).

### 3. Teenuse sisu lühikirjeldus

PKT teenusel osaledes saab erivajadusega inimene teha töiseid tegevusi kaitstud oludes ja jõukohases töötempo ning seejuures pakub PKT teenuseosutaja (edaspidi ka täitja) inimesele vajalikul määral psühhosotsiaalset tuge ja tööjuhendamist. Teenuse osutamine toimub kolmes etapis:

- Teenuse I etapp - inimese töösuutlikkuse hindamine ning tööoskuste kujundamine. Selles etapis hindab teenuseosutaja teenusele asunud inimese töösuutlikkust ning selgitab välja talle sobivad tööd, mida isik kaitstud tingimustes teha saab, toimub tööharjumuse kujundamine ning tööoskuste õpetamine ja harjutamine. Teenuseosutaja hindab kliendi arengut erinevate tööde lõikes;
- Teenuse II etapp - isik töötab kaitstud tingimustes, seejuures on talle teenuseosutaja poolt tagatud vajalikus ulatuses juhendamine ja toetus. II etapis arendatakse kliendile sobilike tööde tegemiseks tarvilikke oskusi, süvendatakse tööharjumust ja püütakse leida sobilik töö tööandja juures;
- Teenuse III etapp - isik töötab avatud tööturul või kaitstud tingimustes teenuseosutaja juures, teenuseosutaja toetab isikut nii tööle asumisel kui töötamisel, et säilitada inimese töösuutlikkus ja -tahe ning toetada tema tööl püsimist.

#### 3.1. PKT teenuse I etapp

3.1.1 PKT I etapi eesmärk on teenusele asunud inimese töösuutlikkuse väljaselgitamine. Teenuseosutaja hindab kliendi töötahet ja -suutlikkust ning selgitab välja kliendile sobivad tööd, toimub tööharjumuse kujundamine ning tööoskuste õpetamine ja harjutamine. Teenuseosutaja hindab kliendi arengut erinevate tööde lõikes. PKT I etapi jooksul selgitatakse välja, kas klient on suuteline tegema eesmärgipäraselt tööd kaitstud tingimustes teenuse II etapis ja hinnatakse tema potentsiaali liikuda tööle avatud tööturule.

3.1.2 Teenuseosutaja tegevused teenuse I etapis jagunevad kahe teenuskomponendi, töö- ja sotsiaalse komponendi vahel.

a) I etapi tegevused hõlmavad töökomponendina:

- kliendi töösuutlikkuse hindamist;
- kliendile sobivate tööde väljaselgitamist (sh pakkumuses esitatud eri tööde proovimine);
- kliendile sobiva töökorralduse läbimõtlemist ja sobitamist;

- kliendi erivajadusest tulenevat töökoha ja töötingimuste hindamist ning kohandamist;
- kliendi tööharjumuse kujundamist;
- tööoskuste ja -võtete õpetamist ning tööde harjutamist;

b) I etapi tegevused hõlmavad sotsiaalse komponendina:

- kliendi juhendamist ja toetamist sotsiaalsete jm probleemide lahendamisel;
- kliendi sotsiaalse võrgustiku tugevdamist;
- vajadusel muid tegevusi, mis soodustavad kliendi osalemist tööelus ja PKT teenusel (nt vajadusel kliendi edasise töötamise vm tegevusega seotud küsimuste lahendamist, sh tööturuteenustele suundumise korraldamist jmt).

Töökomponent on PKT teenuse põhikomponent, mis moodustab 80% teenuse osutamise mahust. 20% teenuse osutamise mahust hõlmab isiku sotsiaalsete oskuste kujundamine ehk sotsiaalkomponent. Kui klient on samaaegselt PKT teenusega ka erihoolekandeteenusel, saab ta selle raames juba sotsiaalset toetust<sup>2</sup> ja ei vaja seda enam kaitstud töö teenuse raames. Seetõttu ei rahastata teenusepakkuja erihoolekande teenust saava kliendi eest sotsiaalse komponendi osa, kuna see on juba kaetud erihoolekandeteenusega (vt II ptk p.2.3., III ptk p.5.1).

- 3.1.3 Teenuse I etapi kestus on 4 kuud<sup>3</sup>. Erandjuhul võidakse I etapi kestust pikendada veel kuni 2 kuud (näiteks elukoha või teenuseosutaja vahetuse tõttu või mõnel muul mõjuval põhjusel). Kokku võib klient viibida teenuse I etapis kuni 6 kuud. Klient võib I etapist liikuda järgmisse etappi ka varem, kuid mitte enne 30 päeva möödumist I etapi algusest. Otsuse kliendi II etappi suunamise, I etapi erandkorras pikendamise või teenuse osutamise lõpetamise kohta teeb SKA, lähtudes seejuures teenuseosutaja esitatud hinnangust (Lisa 5, PKT teenuse hinnang\_2023) kliendi töösuutlikkuse, arengupotentsiaali ja töötamiseks valmisoleku kohta.
- 3.1.4 Teenuse I etapis sõlmitakse PKT teenuseosutaja ja kliendi vahel vabatahtliku töö leping. Täpsemalt on tingimused kirjeldatud III ptk punktis 4.1.
- 3.1.5 Hiljemalt PKT teenuse I etapi lõpuks annab teenuseosutaja hinnangu kliendi töösuutlikkusele proovitud tööde põhjal (Lisa 5, PKT teenuse hinnang\_2023). SKA teeb otsuse kliendi II etappi suunamise kohta teenuseosutaja põhjendatud hinnangust lähtuvalt. I etapi lõpuks peab järgmisesse etappi suunduv klient olema suuteline tegema eesmärgipärast tööd vähemalt 40 tundi kuus (keskmiselt 10 tundi nädalas). Isik ei pea kohe teenuse I etappi asudes suutma selles mahus tööd teha, vaid tema suutlikkus tööd teha areneb I etapi jooksul järk-järgult. Samas peab klient I etapis siiski täitma minimaalse teenuse ajamahu 20 tundi kuus, seejuures osaledes teenusel vähemalt 10 päeval. Tööpäevana arvestatakse vähemalt 2 tundi töötamist. Täpsemad nõuded I etapi korralduse kohta (sh minimaalne ajamaht, eemalolekud teenuselt, teenuselt välja arvamine) on kirjeldatud III ptk punktides 2 ja 3).

## 3.2. PKT teenuse II etapp

- 3.2.1. PKT II etapi eesmärk on kujundada kliendil töö tegemise käigus tööharjumus, arendada sobilike tööde tegemiseks tarvilikke oskusi ja leida sobilik töö kaitstud tingimustes või avatud tööturul. Klient töötab kaitstud tingimustes vähemalt 40 tundi kuus, seejuures on talle teenuseosutaja poolt tagatud vajalikus ulatuses juhendamine ja toetus. II etapi tegevuste hulka loetakse ka tegevused,

<sup>2</sup> Täpsemalt on erihoolekandeteenuste tegevused loetletud SHS § 87 lg 2; § 94; § 97 lg 3; § 100 lg 2 p 1.

<sup>3</sup> Kuna PKT teenuse tellimiseks on korraldatud riigihange, on sellest tulenevalt etappide kestused tehniliselt piiratud sõlmitavate lepingute lõpptähtajaga (31.12.2023.a.).

mis eelnevad ja on vajalikud töökoha saamiseks avatud tööturul (nt tööandjatega vestlused ja uue tööga tutvumispäevad) ning milles klient vajab teenuseosutaja abi ja toetust.

3.2.2. Teenuseosutaja tegevused teenuse II etapis jagunevad kahe teenuskomponendi, töö- ja sotsiaalse komponendi vahel.

a) II etapi tegevused hõlmavad töökomponendina:

- kliendile kaitstud tingimustes töö tagamist;
- kliendi jaoks sobiva töökorralduse läbimõtlemit, kliendi erivajadusest tulenevat töökoha ja töötingimuste hindamist ning vajadusel töökeskkonna kohendamist;
- kliendi pidevat juhendamist töötamisel PKT tingimustes eesmärgiga parandada tööoskusi, arendada töövõimet, luua tööharjumusi;
- kliendile sobiva töö otsimist, juhul kui klient on valmis liikuma avatud tööturule. Kliendi toetamist kandideerimisel ja tööandjatega suhtlemisel. Toetamist sobivale töökohale kandideerimiseks vajalike dokumentide koostamisel (sh CV, kaaskiri vm), abistamist töövestlustel ja tööandja juures töökohaga tutvumisel.

2) II etapi tegevused hõlmavad sotsiaalse komponendina:

- kliendi juhendamist, motiveerimist ja toetamist sotsiaalsete jm probleemide lahendamisel;
- kliendi sotsiaalse võrgustiku tugevdamist;
- muid tegevusi, mis soodustavad kliendi osalemist tööelus ja PKT teenusel.

Töökomponent on PKT teenuse põhikomponent, mis moodustab 80% teenuse osutamise mahust. 20% teenuse osutamise mahust hõlmab isiku sotsiaalsete oskuste kujundamine ehk sotsiaalkomponent. Kui klient on samaaegselt PKT teenusega ka erihoolekandeteenusel, saab ta selle raames juba sotsiaalset toetust ja ei vaja seda enam kaitstud töö teenuse raames.<sup>4</sup> Seetõttu ei rahastata teenusepakkuja erihoolekande teenust saava kliendi eest sotsiaalse komponendi osa, kuna see on juba kaetud erihoolekande teenusega (vt ka II ptk p.2.3., III ptk p.5.1).

3.2.3. Teenuse II etapi kestus on kuni 3 aastat või kuni PKT teenuse vajadus mingil põhjusel ära langeb<sup>5</sup>. II etapi vältel esitab teenuseosutaja regulaarselt hinnangud (Lisa 5, PKT teenuse hinnang\_2023) kliendi töösuutlikkuse, arengupotentsiaali ja töötamiseks valmisoleku kohta, sh toob välja erinevad tööd ja töötingimused, mis on kliendile töötamiseks sobilikud. Sotsiaalkindlustusamet jälgib kliendi arengut teenusel. Nendel klientidel, kes ei ole II etapi lõppedes avatud tööturul tööle asunud, on võimalik jätkata PKT teenuseosutaja juures töötamist kaitstud tingimustes III etapis. Juhul, kui klient vajab töö tegemisel juhendamist oluliselt väiksemas mahu kui 40 tundi kuus, suunab Sotsiaalkindlustusamet teenuseosutaja hinnangu alusel ta PKT teenuse II etapist III etappi juba enne 3 aasta möödumist.

3.2.4. PKT teenuse II etapis on teenuseosutajal kliendiga sõlmitud töötegemiseks tööleping või võlaõiguslik teenuse osutamise leping, sõltuvalt töö mahust ja iseloomust. Täpsemalt on tingimused kirjeldatud III ptk punktis 4.2.

3.2.5. PKT teenuse II etapis peab klient tegema eesmärgipärast tööd vähemalt 40 tundi kuus. Töötundide väikseimaks arvestusühikuks on 30 minutit. Tööpäevana loetakse teenusel osalemist vähemalt 2 tundi päevas. Täpsemad nõuded II etapi korralduse kohta (sh nõutud ajamaht, eemalolekud teenuselt, teenuselt väljaarvamine) on toodud III ptk punktides 2 ja 3.

3.2.6. Tegevusi, mida erihoolekandeteenuste kliendid teevad oma eluruumides erihoolekandeteenuse raames, ei loeta töö tegemiseks kaitstud töö teenuse II etapi raames. Töötegevusteks ei loeta

---

<sup>4</sup> Täpsemalt on erihoolekandeteenuste tegevused loetletud SHS § 87 lg 2; § 94; § 97 lg 3; § 100 lg 2 p 1.

<sup>5</sup> Kuna PKT teenuse tellimiseks on korraldatud riigihange, on sellest tulenevalt etappide kestused tehniliselt piiratud sõlmitavate lepingute lõpptähtajaga (31.12.2022.a.).

igapäevaseid kodukeskkonna tegevusi, nt hoone ja territooriumi koristamine, puude toomine, kütmine, abitööd köögis, pesu pesemine jmt. Sotsiaalhoolekande seaduses loetletud erihoolekandeteenustel pakutavad töised tegevused ei liigitu töötegevusteks PKT II etapis, küll aga loetakse PKT I etapis isiku tööoskuste kujundamiseks ja hindamiseks sobilike tegevuste hulka.

### 3.3. PKT teenuse III etapp

3.3.1 PKT III etapi eesmärgiks on kliendi töövõime säilitamine ja tööl püsimise toetamine. Klient töötab avatud tööturul või teenuseosutaja juures, teenuseosutaja toetab isikut nii tööle asumisel kui töötamisel, pakkudes vajalikul määral juhendamist ja nõustamist. Kui klient jätkab töötamist teenuseosutaja juures, siis tema töösuutlikkus on vähemalt 40 tundi kuus ning talle tagatakse võimetekohane töökoormus.

3.3.2 Teenuseosutaja tegevused teenuse III etapis jagunevad kahe teenuskomponendi, töö- ja sotsiaalse komponendi vahel.

1) III etapi tegevused hõlmavad töökomponendina:

- kliendi nõustamist töötamise ajal, avatud tööturul töötava kliendi toetamist ja juhendamist tööandja tööjuhistest lähtuvalt;
- tööandjate nõustamist tema juures töötava kliendi erivajadustest lähtuvalt tööülesannete ja/või töökeskkonna kohandamisel;
- kliendi ja tööandjaga regulaarselt ühenduse hoidmist, et ennetada töökohal raskuste tekkimist. Tekkinud probleemidele lahenduste leidmisele kaasa aitamist;
- kliendi tööotsingute alast nõustamist ja juhendamist, kliendi toetamist kandideerimisel ja tööandjatega suhtlemisel, abistamist töövestlustel ja tööandja juures töökohaga tutvumisel;

2) III etapi tegevused hõlmavad sotsiaalse komponendina:

- kliendi toetamist sotsiaalsete jm probleemide lahendamisel;
- kliendi juhendamist, nõustamist, motiveerimist ja toetamist sotsiaalsete jm probleemide lahendamisel, kliendi sotsiaalse võrgustiku jõustamist ja tugevdamist;
- muid tegevusi, mis soodustavad kliendi osalemist tööelus ja PKT teenusel.

Töökomponent on PKT teenuse põhikomponent, mis moodustab 80% teenuse osutamise mahust. 20% teenuse osutamise mahust hõlmab isiku sotsiaalsete oskuste kujundamine ehk sotsiaalkomponent. Kui klient on samaaegselt PKT teenusega ka erihoolekandeteenusel, saab ta selle raames juba sotsiaalset toetust ja ei vaja seda enam kaitstud töö teenuse raames. Seetõttu ei rahastata teenusepakkujale erihoolekande teenust saava kliendi eest sotsiaalse komponendi osa, kuna see on juba kaetud erihoolekande teenusega (vt ka III ptk p.5.1.).

3.3.3 PKT III etapp ei ole ajaliselt piiratud<sup>6</sup>. See tähendab, et klient võib PKT teenuse III etapis olla seni, kuni ta vajab töö tegemisel regulaarset juhendamist ja toetamist või langeb PKT teenuse saamise vajadus mingil muul põhjusel ära. III etapi vältel esitab teenuseosutaja regulaarselt hinnangud (Lisa 5, PKT teenuse hinnang\_2023) kliendi töösuutlikkuse ja tööga toimetuleku kohta, sh toob välja erinevad tööd ja töötingimused, mis on kliendile töötamiseks sobilikud.

3.3.4 Klient töötab teenuseosutaja juures või avatud tööturul ja tal on teenuseosutajaga või tööandjaga sõlmitud töötegemiseks leping, mille liik sõltub töö iseloomust (tööleping või võlaõiguslik teenuse osutamise leping). Täpsemad tingimused on kirjeldatud III ptk p. 4.3.

3.3.5 III etapis peab teenuseosutaja I ptk punktis 3.3.2 nimetatud tegevusi ellu viima vastavalt kliendi vajadusele, kuid vähemalt 4 tundi kuus. Teenuseosutaja on kohustatud pidama arvestust tundide

---

<sup>6</sup> Kuna PKT teenuse tellimiseks on korraldatud riigihange, on sellest tulenevalt etappide kestused tehniliselt piiratud sõlmitavate lepingute lõpptähtajaga (31.12.2023.a.).

üle, millal isikule, isiku tööandjale või isikuga koos töötavatele isikutele on teenust vahetult osutatud.

- 3.3.6 Töö tegemiseks PKT III etapi raames ei loeta tegevusi, mida erihoolekandeteenuste kliendid teevad oma eluruumides erihoolekandeteenuse raames. Töötegevusteks ei loeta igapäevaseid kodukeskkonna tegevusi, nt hoone ja territooriumi koristamine, puude toomine, kütmine, abitööd köögis, pesu pesemine jmt.<sup>7</sup>
- 3.3.7 Klient, kes kaotab oma senise töökoha avatud tööturul, võib PKT teenuse III etapis edasi olla kuni 2 kuud, ilma et tal oleks kehtiv tööleping või võlaõiguslik teenuse osutamise leping, kuid seda juhul kui teenuseosutaja vähemalt miinimummehus osutab talle toetavaid tegevusi, mis on tarvilikud uue töökoha leidmiseks. Kui kahe kuu jooksul klient ei ole tööle asunud avatud tööturule või teenuseosutaja juurde, siis kliendile teenus lõpetatakse.

## 4. PKT teenuse osutamise üldpõhimõtted

- 4.1. PKT teenuse osutamisel on oluline klientide eripäraga arvestamine, teenuse kasutajamugavus ning töö (sh tööaja) paindlikkus klientide jaoks.
- 4.2. PKT teenuse osutamisel lähtutakse Eesti sotsiaalteenuste kvaliteedijuhisest<sup>8</sup> ja Eesti erihoolekandeteenuste kvaliteedijuhisest<sup>9</sup>. Juhise järgi on kõige olulisemad kvaliteedipõhimõtted:
- isikukesksus
  - teenuse võimestav iseloom
  - tulemustele orienteeritus
  - vajaduspõhine lähenemine
  - terviklik lähenemine
  - isiku õiguste kaitse
  - kaasamine
  - töötaja pädevus ja eetika
  - organisatsiooni hea töökorraldus ja kvaliteetne juhtimine.
- 4.3. Kaitstud töö teenusel on kliendile teenuseosutaja poolt tagatud vajalikus ulatuses juhendamine ja toetus. PKT teenuse I ja II etapis klienti juhendatakse ja toetatakse tema töötamise ajal pidevalt, III etapis vastav kliendi vajadustele, kuid mitte vähem kui 4 tundi kuus. II ja III etapi tegevuste hulka loetakse muuhulgas tegevused, mis eelnevad ning on vajalikud töökoha saamiseks nagu tööandjatega vestlused ja uue tööga tutvumispäevad, milles klient vajab teenuseosutaja abi ning toetust.
- 4.4. Klientidele pakutavate tööde nimekiri peab olema mitmekesine. Teenuseosutaja tagab aastaringselt I etapis tööproovimise ja tööharjutamise ning II etapis kaitstud tingimustes tööd vähemalt kolmes erinevas töövaldkonnas ehk sisult erinevates tööloikudes. Tööde mitmekesisus võimaldab töötamist sise- ja välistingimustes, füüsiliselt aktiivseid ja passiivseid töötegevusi, tegevusi grupis ja individuaalselt<sup>10</sup>. Teenuseosutaja kirjeldab pakkumuses (vorm 1), millistes valdkondades ta sihtgrupi klientidele I etapis tööproovimist ja tööharjutamist pakub ja millistes valdkondades ta klientidele II ja III etapis töö tegemist võimaldab ning täpsustab, kas tööde teostamine on pidev või hooajaline. Teenuseosutaja on kohustatud PKT klientidele kõiki neid töövaldkondi reaalselt

<sup>7</sup> Täpsemalt on erihoolekandeteenuste tegevused loetletud SHS § 87 lg 2; § 94; § 97 lg 3; § 100 lg 2 p 1.

<sup>8</sup> <https://sotsiaalkindlustusamet.ee/et/kvaliteet-ja-jarelevalve/kvaliteedijuhised#Eesti%20sotsiaalteenuste%20kvaliteedijuhis>

<sup>9</sup> [https://sotsiaalkindlustusamet.ee/sites/default/files/content-editors/Sotsiaalteenused/Kvaliteet/erihooolekandeteenuste\\_kvaliteedijuhis.pdf](https://sotsiaalkindlustusamet.ee/sites/default/files/content-editors/Sotsiaalteenused/Kvaliteet/erihooolekandeteenuste_kvaliteedijuhis.pdf)

<sup>10</sup> Nägemispuudega isikutele pakutavate tööde loetelu võib tulenevalt isikute tegutsemispiirangute iseloomust olla vähem mitmekesine, kuid peab hõlmama töid vähemalt kolmes erinevas töövaldkonnas.

pakkuma, mida ta on pakkumuses loetlenud. Poolte kokkuleppel võib töövaldkondade nimekirja vastavalt klientide vajadustele teenuse osutamise perioodil muuta või täiendada.

- 4.5. Kliendi töötamisel teenuseosutaja juures tagab teenuseosutaja kliendile kaitstud tingimustes töö igaks kliendi tööpäevaks.
- 4.6. Kliente juhendavad spetsialistid omavad sihtrühmaga töötamise kogemust ja nõuetekohast väljaõpet (vt kvalifikatsiooninõudeid II ptk p.4) ning neid on töötegemise asukohas piisaval hulgal, minimaalselt üks juhendaja 7 (seitsme) teenuse saaja kohta. Teenusepakkujal on õigus otsustada, millisel hulgal tegevusjuhendajaid erinevate töötegevuste juurde kaasata, et igale kliendile oleks tagatud piisav tugi ja juhendamine ning töökorralduses oleks arvestatud klientide erinevate vajadustega.
- 4.7. Teenuseosutaja esitab pakkumuses (vorm 1) I, II ja III etapi teenuse osutamise ruumide sisustuse, seadmete ja vahendite kirjelduse. Teenuseosutaja kirjeldab oma pakkumuses (vorm 2) enda poolt pakutava teenuse üldist korraldust, koostööd erinevate partnerite ja võrgustikuliikmetega, võimekust erinevate töövaldkondade pakkumiseks ning toob välja, millist lisandväärtust, sh rahalist tulu loovad klientide poolt tehtavad töötegevused.
- 4.8. Nõuded ruumidele, PKT teenuse osutamise kohale.
- 4.8.1. Üldised nõuded.
- Tööruumides peab olema tagatud piisav õhuvahetus, küllaldane loomulik ja kunstlik valgustus, kanalisatsioon ja võimalus tualeti kasutamiseks. Teenuse osutamise ruumid tuleb hoida puhtad. PKT teenust ei tohi osutada kodustes tingimustes.
- 4.8.2. Töökeskonnale esitatavad nõuded.
- Teenuseosutaja täidab teenuse osutamisel töötervishoiu ja tööohutuse seaduses sätestatud nõudeid ja tagab klientide ohutuse. Teenuse osutamise koht, ruumid ja kliendi kaitstud töökoht peavad vastama töökeskonnale esitatavatele nõuetele. Kui PKT teenuseosutaja, kellel on kliendiga sõlmitud töö tegemiseks leping, suunab kliendi tööle koostööpartneri ruumidesse, tagab PKT teenuseosutaja, et koostööpartneri ruumid vastavad töökeskonnale esitatavatele töötervishoiu ja tööohutuse seaduses sätestatud nõuetele.
- 4.8.3. Ligipääsetavus.
- PKT teenuse osutamise asukoht peab olema PKT teenuse sihtrühmale ligipääsetav. Kui teenuse osutamise koht ei asu ühistranspordiga ligipääsetavas kohas, siis korraldab klientidele transpordi teenuse osutamise kohta ja tagasi teenuseosutaja ning vastavad kulud sisalduvad teenuse maksumuses. Kui kliendi kaitstud töökoht II ja III etapis ei asu teenuse osutamise kohana nimetatud aadressil ning töökohale puudub ühistranspordiga ligipääs, siis korraldab transpordi töökohta ja tagasi teenuseosutaja ning vastavad kulud sisalduvad teenuse maksumuses. Teenuseosutaja peab vajadusel olema valmis tagama liikumispuudega isikutele juurdepääsu teenuse osutamise ruumidesse (sh tualett jm ruumid). Teenuseosutaja arvestab nimetatud kulu pakkumuse maksumuse sisse.
- 4.9. ESF teavituspõhised nõuded.
- PKT teenuse osutamiseks kasutatavad ruumid peavad olema ESF vahenditest rahastatavatele tegevustele esitatavate teavituspõhiste nõuete kohaselt tähistatud.<sup>11</sup>
- 4.10. Teenuseosutaja hindab regulaarselt iga PKT teenusel viibiva kliendi käekäiku ja arengut ning koostab kirjaliku hinnangu kliendi arengu kohta erinevate proovitud tööde lõikes koos edasise tegevuskavaga (Lisa 5, PKT teenuse hinnang\_2023). Teenuseosutaja poolt koostatud hinnang

<sup>11</sup> <https://www.riigiteataja.ee/akt/117052022012>, VV 12.05.2022.a määrus nr 54 „Perioodi 2021–2027 ühtekuuluvus- ja siseturvalisuspoliitika fondide vahendite andmisest avalikkuse teavitamine”



kliendi kohta sisaldab ülevaadet kliendi toimetulekust, tema tugevustest ja nõrkustest ning suotlikkusest jätkata teenusel. Tegevuskava kirjeldab kliendile teenuse osutamise eesmärki ja selle saavutamiseks vajalikke tegevusi ning nende tegevuste ajalist mahtu. Tegevuskava võetakse kliendile igapäevase teenuse osutamise aluseks.

- 4.11. Teenuseosutaja poolt tehtav klienditöö on korrektselt dokumenteeritud, dokumendid Sotsiaalkindlustusametile õigeaegselt esitatud. Dokumentide säilitamine peab olema tagatud nõutud viisil. Täpne aruandlus ja vormid, dokumentide esitamise tähtajad ning dokumentide säilitamise nõuded on kirjeldatud III ptk punktides 7, 8 ning hankelepingus ja selle lisades.

## II PKT TEENUSKOHTADE ARV JA TÄITMINE 2023. AASTAL

### 1. Hanke osad. Teenuse maksimaalne rahaline maht hanke osade lõikes

Sotsiaalkindlustusamet soovib leida PKT teenust osutavaid asutusi kõikidesse Eesti maakondadesse. 2023. aastaks PKT teenuseosutajate leidmiseks viiakse läbi riigihange (viitenumber 252658).

Teenuse maksimaalne rahaline maht summas kuni 1 305 000 eurot (ilma käibemaksuta) jaguneb hanke osade lõikes järgmiselt (summad käibemaksuta):

Hanke osa	Maakond/maakonnad	Teenuse maksimaalne rahaline maksumus
1.	Harjumaa	393 100 eurot
2.	Tartumaa	155 100 eurot
3.	Ida-Virumaa	98 900 eurot
4.	Lääne-Virumaa	149 800 eurot
5.	Pärnumaa Viljandimaa	187 200 eurot
6.	Jõgevamaa Järvamaa Raplamaa	93 600 eurot
7.	Põlvamaa Valgamaa Võrumaa	133 700 eurot
8.	Hiiumaa Läänemaa Saaremaa	93 600 eurot

Sotsiaalkindlustusametil ei ole kohustust tellida teenuseid hankelepingu maksimaalses rahalises mahus. Lepingute täitmise tegelik maht võib kujuneda väiksemaks kui käesolevas punktis märgitud maksimaalne rahaline maht, kuna tegelik teenuste rahaline maht igas hanke osas sõltub klientide arvust, teenusel osaletud ajast ja teenuste maksumusest.

### 2. Teenuse eest tasumine

- 2.1. Teenuseosutajatele tasutakse PKT teenuse eest I, II ja III etapis nn pearaha põhimõttel (pearaha = ühe täiskalendrikuu teenustasu teenusel osaleva ühe kliendi eest vastavalt teenuskomponentidele). Pearaha täismäär ja ühtlasi maksimaalne määr (sisaldab mõlemat teenuskomponenti ilma käibemaksuta) on kõikides maakondades järgmine:

- teenuse I etapis - eeldatavalt 305 (kolmsada viis) eurot kalendrikuus;



- II etapis - eeldatavalt 305 (kolmsada viis) eurot kalendrikuus;
- III etapis - eeldatavalt 175 (ükssada seitsekümmend viis) eurot kalendrikuus.

2.2. Teenuse etappide tegelikud maksumused esitatakse teenuseosutaja poolt pakkumuses. Teenuste eest tasub Sotsiaalkindlustusamet teenuseosutajale vastavalt tema poolt pakkumuses esitatud maksumustele.

2.3. PKT klientide eest, kes samaaegselt on ka erihoolekandeteenusel, tasutakse teenuseosutajale ainult teenuse töökomponendi eest, st 80% lepingus fikseeritud pearahast (vt ka I ptk p.3.1., III ptk p.5.1).

### 3. Kliendikohtade arv piirkondade lõikes

3.1. Planeeritav PKT kliendikohtade arv 2023. aastaks on 488 inimest, mis hõlmab nii uusi kliente kui neid, kes olid teenusel eelmistel aastatel ning jätkavad teenusel ka 2023. aastal. PKT teenuse kliendikohtade arv teenuse kõikide etappide (I, II ja III) peale kokku on 2023. aastal maakondade lõikes järgmine:

Hanke osa	Maakond	Maksimaalne kliendikohtade arv
1.	Harjumaa	147
2.	Tartumaa	58
3.	Ida-Virumaa	37
4.	Lääne-Virumaa	56
5.	Pärnumaa Viljandimaa	70
6.	Jõgevamaa Järvamaa Raplamaa	35
7.	Põlvamaa Valgamaa Võrumaa	50
8.	Hiiumaa Läänemaa Saaremaa	35
	<b>Kokku</b>	<b>488</b>

3.2. Hanke osade lõikes on maksimaalne PKT kliendikohtade arv ette antud, kuid iga teenuseosutaja näitab oma pakkumuses ära hanke osa(d), kus ta teenust osutada soovib ja enda poolt soovitud kliendikohtade arvu igas hanke osas. Vastavaks tunnistatud pakkumustele igas hanke osas jaotatakse (esialgu) kuni 21 kliendikohta pakkumuste punktidest moodustunud pingerea alusel. Kui peale esialgset jaotust on veel alles jäänud kliendikohti vastavas hankeosas, siis edasised kliendikohad jaotatakse hankepakkumuse pingerea alusel, võttes arvesse pakkumuses taotletud kliendikohtade arvu ning nõuetele vastavate spetsialistide arvu.

3.3. Sotsiaalkindlustusamet ei taga teenuse osutamise perioodil kõigi teenusekohtade täitumist, kuid teeb omapoolselt teavitustööd kohalikes omavalitsustes jt partnerite hulgas potentsiaalsete PKT teenuse klientide leidmiseks.

3.4. Sotsiaalkindlustusamet sõlmib hanke iga osas ühe või mitu hankelepingut. Hankelepingu lisaks on andmed, mille teenuseosutaja esitas pakkumuse koosseisus Vormil 1 ja 2.

#### 4. Nõuded PKT teenust osutavatele asutustele ja vahetut klienditööd tegevatele töötajatele

- 4.1. PKT teenust oodatakse osutama organisatsioonide, kellel on varasem kokkupuude ja kogemus töös sihtrühmaga (vt I ptk p.2) ja kes soovivad neile jõukohast töötamise võimalust pakkuda. Pikaajaline kaitstud töö teenus ei ole erihooletandeteenus Sotsiaalhoolekande seaduse mõistes ja selle osutamiseks ei pea pakkujal olema sellesisulist tegevusluba. (vt riigihanke vastavustingimusi)
  - 4.2. Klienditööd vahetult tegevatel spetsialistidel on sihtrühmaga töötamise kogemus ja kvalifikatsioon, mis vastab riigihanke alusdokumentide nõuetele (vt riigihanke vastavustingimusi):
    - 4.2.1. Klienditööd vahetult tegev spetsialist omab hanke algamisele eelneva 36 kuu jooksul vähemalt 12 kuud praktilist töökogemust<sup>12</sup> nende isikutega, kellel on nägemis- või liitpuue, psüühikahäire, püsiv ajukahjustus või on läbi elanud peaaajutrauma ja samaaegselt vastab vähemalt ühele alljärgnevatest nõuetest:
      - a) tal on vähemalt keskharidus ja ta on läbinud sotsiaalhoolekande seaduse § 86 lg 7 alusel kehtestatud kava kohase 260-tunnise tegevusjuhendaja koolituse.
      - b) tal on riiklikult tunnustatud sotsiaaltöölane kutse- või kõrgharidus või kutseseaduse alusel antud sotsiaaltöötaja kutse;
      - c) tal on riiklikult tunnustatud alushariduse pedagoogika-, eripedagoogika-, sotsiaalpedagoogika- või psühholoogiaalane kõrgharidus;
      - d) tal on tegevusteraapiaalane kõrgharidus või kutseseaduse alusel antud tegevusteraapeudi kutse;
      - e) tal on keskharidus ja tegevusjuhendamisalane kutseharidus või kutseseaduse alusel antud tegevusjuhendaja kutse;
      - f) tal on vaimse tervise õenduse alane kutse- või kõrgharidus;
    - 4.2.2. Vähemalt ühel kliente juhendaval spetsialistil peab olema kõrgharidus sotsiaaltöös või alushariduse pedagoogikas, psühholoogias, eripedagoogikas, sotsiaalpedagoogikas või tegevusteraapias.
- Soovitav on, et PKT teenusel kliente vahetult juhendavad spetsialistid on läbinud tööjuhendamise alase täiendkoolituse (vt riigihanke hindamiskriteeriume).

#### 5. Vabade kliendikohtade jaotamine

- 5.1. Juhul, kui hanke osas taotleti kliendikohti kokku vähem, kui maksimaalne kliendikohtade arv või ei olnud kliendikohti võimalik jaotada piirkonnas ette nähtud maksimaalses kliendikohtade arvus (nt nõuetele vastavate spetsialistide puudumise tõttu), siis on võimalik piirkonnas jaotamata jäänud kliendikohad hankelepingu täitmise ajal ära jaotada sama piirkonna piires.
- 5.2. Vabade kliendikohtade jaotamiseks pöördub Sotsiaalkindlustusamet esmalt selle teenuseosutaja poole, kelle pakkumus vastava maakonna pingereas oli esimesel kohal ja teeb pakkumuse täiendavate kliendikohtade saamiseks.
- 5.3. Teenuseosutaja peab vastama Sotsiaalkindlustusameti pöördumisele 5 (viie) tööpäeva jooksul ja vajadusel esitama sama tähtaja jooksul klienditööd tegeva spetsialisti dokumendid juhul, kui

---

<sup>12</sup> Töökogemuseks ei loeta perekonnaliikmete/ sugulaste /leibkonnaliikmete hooldamist. Samuti ei loeta töökogemuseks vabatahtlikku töötamist.

täiendava kliendikoha lisandumisega oleks klienditööd vahetult tegevate spetsialistide arv väiksem, kui nõutud (I ptk p. 4.6).

- 5.4. Sotsiaalkindlustusamet kontrollib teenuseosutaja esitatud dokumentide vastavust 5 (viie) tööpäeva jooksul ja dokumentide nõuetele vastavuse korral valmistab ette hankelingu muudatuse, millega muudetakse kliendikohtade arvu ja vajadusel ka klienditööd vahetult tegevate spetsialistide nimekirja.
- 5.5. Sotsiaalkindlustusamet esitab pakkumuse vaba kliendikoha eraldamiseks pingereas järgmise pakkumuse esitanud teenuseosutajale juhul, kui pingereas eelmisel kohal olnud pakkumuse esitanud teenuseosutaja:
  - 5.5.1. teatab, et ei soovi vaba kliendikohta saada;
  - 5.5.2. ei vasta Sotsiaalkindlustusameti taotlusele II ptk punktis 5.3 sätestatud tähtaja jooksul või ei esita sama tähtaja jooksul nõutud dokumente;
  - 5.5.3. vahetult klienditööd tegevate spetsialistide arv ei vasta I ptk p. 4.6. nõutule või nende kvalifikatsioon ei vasta nõutule või ei ole spetsialistide vastavuse kohta esitatud nõutud dokumente.

Muus osas kohaldatakse vaba kliendikoha eraldamisel II ptk punktides 5.3 kuni 5.5 sätestatut.

- 5.6. Selguse mõttes, II ptk punktis 5 kirjeldatud põhimõtteid rakendades on võimalik ja lubatud, et konkreetsele teenuseosutajale jaotatakse rohkem kliendikohti, kui oli algselt näidatud teenuseosutaja pakkumuses, st hankelingu täitmise ajal ei ole pooled piiratud teenuseosutaja pakkumuses näidatud kliendikohtade arvuga, kui see on kooskõlas viidatud punktides kirjeldatud põhimõtetega. Eeltoodud viisil kliendikohtade jaotamisel ei jaotata ühelgi juhul siiski rohkem kohti, kui oli maksimaalne kliendikohtade arv vastavas piirkonnas, arvestades kõiki vastava maakonna osas sõlmitud lepinguid ja jaotatud kliendikohti.\*\*

## 6. Täitmata kliendikohtade jaotamine hankelingu täitmise ajal

- 6.1. Juhul, kui lepingu kestel ei ole teenuseosutajale jagatud kohad vähemalt 2 kuud ettenähtud mahus täidetud või tekivad muul põhjusel vabad kliendikohad, on Sotsiaalkindlustusametil õigus vabad kliendikohad ümber jaotada.
- 6.2. Kui kohad ei ole ettenähtud mahus täidetud, pöördub SKA teenuseosutaja poole ettepanekuga täitmata kliendikohtadest loobumiseks.
- 6.3. Vabade kliendikohtade jaotamiseks on SKAl õigus pöörduda ettepanekuga nende jaotamiseks piirkonnas teenuseosutaja poole, kellel on jaotatud ja maksimaalses mahus täidetud kohtadele lisaks kliendikoha ootel olevaid kliente.
- 6.4. Vabade kliendikohtade jagamiseks pöördub SKA esmalt selle teenuseosutaja poole, kelle pakkumus piirkonnas, kus kohta on taotletud, oli pingereas esimesel kohal ja teeb pakkumuse täiendavate kliendikohtade saamiseks. Klientide taotlused rahuldatakse taotluste esitamise ajalises järjekorras.
- 6.5. Teenuseosutaja peab vastama Sotsiaalkindlustusameti pöördumisele 5 (viie) tööpäeva jooksul ja vajadusel esitama sama tähtaja jooksul klienditööd tegeva spetsialisti dokumendid juhul, kui täiendava kliendikoha lisandumisega oleks klienditööd vahetult tegevate spetsialistide arv väiksem, kui nõutud (I ptk p. 4.6).
- 6.6. Sotsiaalkindlustusamet kontrollib teenuseosutaja esitatud dokumentide vastavust 5 (viie) tööpäeva jooksul ja dokumentide nõuetele vastavuse korral valmistab ette hankelingu muudatuse, millega muudetakse kliendikohtade arvu ja vajadusel ka klienditööd vahetult tegevate spetsialistide nimekirja.

- 6.7. Sotsiaalkindlustusamet esitab pakkumuse vaba kliendikoha eraldamiseks pingereas järgmise pakkumuse esitanud teenuseosutajale juhul, kui pingereas eelmisel kohal olnud pakkumuse esitanud teenuseosutaja:
- 6.7.1. teatab, et ei soovi vaba kliendikohta saada;
  - 6.7.2. ei vasta Sotsiaalkindlustusameti taotlusele II ptk punktis 6.5 sätestatud tähtaja jooksul või ei esita sama tähtaja jooksul nõutud dokumente;
  - 6.7.3. vahetult klienditööd tegevate spetsialistide arv ei vasta I ptk p. 4.6. nõutule või nende kvalifikatsioon ei vasta nõutule või ei ole spetsialistide vastavuse kohta esitatud nõutud dokumente.
  - 6.7.4. Muus osas kohaldatakse vaba kliendikoha eraldamisel II ptk punktides 6.2 kuni 6.7 sätestatud.
- 6.8. II ptk punktis 6 kirjeldatud põhimõtteid rakendades on võimalik ja lubatud, et konkreetsele teenuseosutajale jaotatakse rohkem kliendikohti, kui oli algselt näidatud teenuseosutaja pakkumuses, st hankelepingu täitmise ajal ei ole pooled piiratud teenuseosutaja pakkumuses näidatud kliendikohtade arvuga, kui see on kooskõlas viidatud punktides kirjeldatud põhimõtetega. Eeltoodud viisil kliendikohtade jaotamisel ei jaotata ühelgi juhul siiski rohkem kohti, kui oli maksimaalne kliendikohtade arv vastavas piirkonnas, arvestades kõiki vastava maakonna osas sõlmitud lepinguid ja jaotatud kliendikohti.

### III JUHISED PKT TEENUSE OSUTAMISEKS JA KORRALDAMISEKS

#### 1. Teenusele suunamine

Kaitstud töö teenusele suunab kliente ja teenuse katkestab/lõpetab ennetähtaegselt Sotsiaalkindlustusamet. Üldjoontes on korraldus järgmine:

- 1.1. PKT teenusele asumiseks esitab isik või tema eestkostja Sotsiaalkindlustusametile vastava taotluse, kuhu mh märgib ka oma eelistuse teenuseosutaja ja teenuse osutamise asukoha osas. Sotsiaalkindlustusameti teenuste konsultant hindab isiku kõrvalabi ja toetuse vajadust, valmisolekut töötamiseks ning otsustab, kas sobivaks abimeetmeks on pikaajalise kaitstud töö teenus. Teenuse vajaduse puhul abistab teenuste konsultant sobiva teenuseosutaja valikul ja vaba teenuskoha olemasolul suunab inimese teenusele (seejuures lähtub Sotsiaalkindlustusameti esindaja võimalusel teenust taotleva isiku soovidest teenuse osas, juhul kui eelistatud teenusepakkuja juures ja/või teenuse osutamise asukohas on vabu teenuskohti). Kui isiku poolt soovitud piirkonnas või sobiva teenuseosutaja juures pole hetkel vabu teenusekohti, pannakse isik PKT teenuse järjekorda.
- 1.2. Klientide teenusele suunamine toimub kalendrikuu põhiselt, st alates 1.kuupäevast. Erandiks on kliendid, kes olid teenusel riigihanke 239710 alusel sõlmitud lepingute lõppemise kuupäeva seisuga, kuid keda ei ole pärast nimetatud kuupäeva uuesti teenusele suunatud. Nende klientide teenusele võtmine on kirjeldatud III ptk punktides 1.6.1., 1.7.2., 1.7.3. ja 1.8.3. Kui klient asub II etapis tööle avatud tööturule ning vajab töötamiseks ja tööl püsimiseks teenuseosutaja tuge, siis on võimalik III etappi suunamine tööandjaga sõlmitud töö tegemise lepingu kehtivuse algusest.
- 1.3. Teenusele asuva isiku võib Sotsiaalkindlustusamet suunata ka kohe II etappi, kui teenuseosutajale, kes kliendile PKT teenust osutama hakkab, on kliendi töösuutlikkus eelnevalt teada.
- 1.4. Põhjendatud vajaduse korral võib PKT klient liikuda II etapist tagasi I etappi, samuti III etapist tagasi II etappi, ühel korral mõlema etapi kohta. III etapist ei saa tagasi liikuda I etappi.
- 1.5. Klient on kohustatud ilmuma teenusele 7 (seitsme) kalendripäeva jooksul alates teenusele suunamise perioodi algusest (vt ka III ptk p.3.3 ja 3.4).
- 1.6. Klientide teenusele suunamine I etappi toimub järgmiselt:

- 1.6.1. kliendid, kes olid teenusel riigihanke 239710 alusel sõlmitud lepingute lõppemise kuupäeva seisuga teenuse I etapis (sõltumata sellest, millise teenuseosutaja juures klient teenusel viibis), suunatakse Sotsiaalkindlustusameti poolt teenusele esimesel võimalusel ning klient ei pea selleks täiendavat taotlust esitama. Selliste klientide I etapi kestus määratakse suunamise otsuses selliselt, et teenuse I etapp lõpeb kalendrikuu viimase kuupäevaga ning ühtlasi ei ületa kokku 4 (neli) kalendrikuud, arvestades I etapi summaarset kestust nii riigihanke 239710 kui ka käesoleva hanke alusel. Erandina võidakse suunata teenuse I etappi täiendavalt kuni kaheks kuuks neid kliente, kes siirduvad käesoleva hanke raames teenusele teise teenuseosutaja juurde;
- 1.6.2. hankelepingu sõlmimise kuust alates suunatakse uued kliendid teenusele esimesel võimalusel. Selliste klientide I etapi kestus määratakse suunamise otsuses selliselt, et teenuse I etapp lõpeb kalendrikuu viimase kuupäevaga ning ühtlasi ei ületa kokku 4 (neli) kalendrikuud. Uueks kliendiks ei loeta klienti, kes oli teenusel riigihanke 239710 alusel sõlmitud lepingute lõppemise kuupäeva seisuga sõltumata sellest, millise teenuseosutaja juures klient teenusel viibis;
- 1.6.3. alates hankelepingu sõlmimisele järgnevast kuust suunatakse uued kliendid teenusele alates järgneva kalendrikuu 1. kuupäevast ning teenuse kestus on 4 (neli) kuud;
- 1.7. Klientide teenusele suunamine II etappi toimub järgmiselt:
  - 1.7.1. kui klient on valmis suunduma teenuse II etappi (sh juhul, kui klient on selleks valmis enne I etapi lõpptähtaega), esitab täitja Sotsiaalkindlustusametile sellekohase ettepaneku koos hinnanguga kliendi töösuutlikkuse ja tööoskuste kohta hiljemalt jooksva kuu 20. kuupäevaks. Otsuse I etapi pikendamise, kliendi II etappi suunamise või teenuse osutamise lõpetamise kohta teeb Sotsiaalkindlustusamet, lähtudes seejuures teenuseosutaja põhjendatud hinnangust kliendi töösuutlikkusele, arengupotentsiaali ja töötamiseks valmisoleku kohta.
  - 1.7.2. klient, kes oli riigihanke 239710 alusel sõlmitud lepingute lõppemise kuupäeva seisuga teenuse II etapis (sõltumata sellest, millise teenuseosutaja juures klient teenusel viibis), suunatakse Sotsiaalkindlustusameti poolt teenusele esimesel võimalusel ning klient ei pea selleks täiendavat taotlust esitama;
  - 1.7.3. klient, kes oli riigihanke 239710 alusel sõlmitud lepingute lõppemise kuupäeva seisuga I etapis ja kes ühtlasi oli selleks ajaks I etapis olnud teenusel 4 kuud või rohkem, loetakse I etapi läbinuks ja suunatakse edasi teenuse II etappi ning klient ei pea selleks täiendavat taotlust esitama. Otsuse kliendi II etappi suunamise kohta teeb Sotsiaalkindlustusamet lähtudes teenuseosutaja hinnangust, milles ilmneb kliendi sobivus ja suutlikkus teenuse II etapis töötamiseks.
- 1.8. Klientide teenusele suunamine III etappi toimub järgmiselt:
  - 1.8.1. kui klient on valmis suunduma teenuse III etappi (sh juhul, kui klient on selleks valmis enne II etapi lõpptähtaega), esitab teenuseosutaja Sotsiaalkindlustusametile sellekohase ettepaneku koos hinnanguga kliendi töösuutlikkuse ja tööoskuste kohta hiljemalt jooksva kuu 20. kuupäevaks. Otsuse kliendi III etappi suunamise või teenuse osutamise lõpetamise kohta teeb Sotsiaalkindlustusamet, lähtudes seejuures teenuseosutaja põhjendatud hinnangust kliendi töösuutlikkusele, arengupotentsiaali ja töötamiseks valmisoleku kohta.
  - 1.8.2. Kliendi, kes on suundunud avatud tööturule (sõlminud tööandjaga töölepingu või võlaõigusliku teenuse osutamise lepingu avatud tööturul töötamiseks), suunab Sotsiaalkindlustusamet teenuse II etapist teenuse III etappi teenuseosutaja kirjaliku teate alusel. Kliendi teenusel olek II etapis lõpeb teenuseosutaja teate esitamise kuupäeva seisuga (teatel kuupäeva puudumisel teate esitamise seisuga) või selle kuupäeva seisuga, mil teenuseosutaja sai teada kliendi suundumisest avatud tööturule;
  - 1.8.3. klient, kes oli riigihanke 239710 alusel sõlmitud lepingute lõppemise kuupäeva seisuga III etapis (sõltumata sellest, millise teenuseosutaja juures klient teenusel viibis), suunatakse

Sotsiaalkindlustusameti poolt teenusele III etappi esimesel võimalusel ning klient ei pea selleks täiendavat taotlust esitama.

## 2. Teenusel viibimine. Teenuse minimaalne ajamaht. Lubatud eemalolekud.

2.1. Teenuse **minimaalne ajamaht** on järgmine:

- 2.1.1. teenuse I etapis – 20 (kaksikümmend) tundi kalendrikuus, seejuures peab klient osalema teenusel vähemalt 10 (kümme) päeval (alla kahe tunni ehk 120 minuti töö harjutamist või töötamist ühes päevas ei lähe tööpäevana arvesse). Minimaalne ajamaht I etapis loetakse täidetuks üksnes juhul, kui samaaegselt on täidetud nii minimaalne tundide kui kalendripäevade arv;
- 2.1.2. teenuse II etapis – 40 (nelikümmend) tundi töötamist kalendrikuus;
- 2.1.3. teenuse III etapis – klient on teenuse raames nõustamist ja juhendamist vajanud vähemalt 4 (neli) tundi kalendrikuus. Kliendile osutatud tegelik teenuse ajamaht sõltub kliendi vajadusest juhendamise ja nõustamise järele.

2.2. Juhul, kui klient viibib ühe kalendrikuu jooksul teenuselt eemal ning eemalolekud summaarselt ei ületa III ptk punktis 2.3. nimetatud kalendripäevade või kalendrikuude arvu vastava etapi osas, on teenuse minimaalseks ajaliseks mahuks vastaval kalendrikuul **proportsionaalne ajamaht**, mis ümardatakse ülespoole täisarvuni (I etapi korral peab proportsionaalne ajamaht olema täidetud nii tundide kui kalendripäevade osas samaaegselt).

*Näiteks, kui klient viibib teenuselt eemal 1-10.kuupäeval (st 10 päeva), siis proportsionaalne ajamaht 31-päevase kalendrikuu korral leitakse järgmiselt:*

*I etapis - „20 tundi x (21/31 kp)“ = 14 tundi ja samaaegselt „10 kp x (21/31 kp)“ = 7 kalendripäeva.*

*II etapis - „40 tundi x (21/31 kp)“ = 27 tundi.*

2.3. Kliendil on õigus põhjendatud vajadusel teenuselt eemal viibida teenuse etappide lõikes järgmiselt (järgnevalt nimetatud kalendripäevade hulka ei arvestata riiklikke ega rahvuspühasid):

- 2.3.1. 60 (kuuskümmend) kalendripäeva teenuse I etapis kokku. Nimetatud sätet kohaldatakse ühetaoliselt kõikidele I etapis viibivatele nimetatud klientidele, sealhulgas riigihanke 239710 alusel sõlmitud lepingute lõppemise kuupäeva seisuga teenuse I etapis olnud klientidele sõltumata sellest, kas, millises ulatuses ja millisel põhjusel olid need kliendid teenuselt eemal 2022. aasta jooksul;
- 2.3.2. 125 (ükssada kaksikümmend viis) kalendripäeva (milles sisaldub mh ka 35 kalendripäeva puhkust), iga 365-päevase ajavahemiku kohta. Nimetatud sätet kohaldatakse ühetaoliselt kõikidele II etapis viibivatele klientidele, sealhulgas riigihanke 239710 alusel sõlmitud lepingute lõppemise kuupäeva seisuga teenuse II etapis olnud klientidele sõltumata sellest, kas, millises ulatuses ja millisel põhjusel olid need kliendid teenuselt eemal 2022. aasta jooksul.
- 2.3.3. III etapis kaks kuud järjest või neli kuud iga 365-päevase ajavahemiku kohta. Nimetatud sätet kohaldatakse ühetaoliselt kõikidele III etapis viibivatele klientidele, sealhulgas riigihanke 239710 alusel lepingute lõppemise kuupäeva seisuga teenuse III etapis olnud klientidele sõltumata sellest, kas, millises ulatuses ja millisel põhjusel olid need kliendid teenuselt eemal 2022. aasta jooksul.

## 3. Teenuse lõpetamine, teenuselt lahkumine ja teenuse osutamise piirangud

- 3.1. Kliendile PKT teenuse lõpetamise otsuse teeb Sotsiaalkindlustusamet kas kliendi avalduse alusel, teenuseosutaja põhjendatud hinnangust lähtuvalt või Sotsiaalkindlustusameti algatusel.
- 3.2. Kliendil on õigus omal soovil teenuselt lahkuda mistahes ajal mistahes teenuse etapis, esitades teenuseosutajale sellekohase kirjaliku avalduse. Klient loetakse sel juhul teenuselt lahkunuks kliendi

avaldusel märgitud kuupäeva seisuga, avaldusel kuupäeva puudumisel avalduse esitamise kuupäeva seisuga.

- 3.3. Teenuseosutaja teavitab Sotsiaalkindlustusametit kohe, kui esinevad järgmised asjaolud:
  - 3.3.1. klient ei ole ilmunud teenusele III ptk punktis 1.5. sätestatud tähtaja (7 kalendripäeva) jooksul;
  - 3.3.2. klient lahkub teenuselt omal soovil;
  - 3.3.3. klient viibib küll teenusel, kuid ei täida teenuse I etapis minimaalset ajamahtu vähemalt 3 (kolm) kalendrikuud järjest või proportsionaalset ajamahtu vähemalt 2 (kaks) kalendrikuud järjest;
  - 3.3.4. klient viibib küll teenusel, kuid ei täida teenuse II etapis minimaalset ajamahtu vähemalt 3 (kolm) kalendrikuud järjest või proportsionaalset ajamahtu vähemalt 2 (kaks) kalendrikuud järjest.
  - 3.3.5. teenuse I etapis ületab kliendi teenuselt eemal viibimine III ptk punktis 2.3.1. nimetatud kalendripäevade arvu;
  - 3.3.6. teenuse II etapis ületab kliendi teenuselt eemal viibimine III ptk punktis 2.3.2. nimetatud kalendripäevade arvu;
  - 3.3.7. teenuse III etapis ületab kliendi teenuselt eemal viibimine III ptk punktis 2.3.3. nimetatud kalendrikuude arvu;
  - 3.3.8. teenuse III etapis kliendiga ei ole 2 kuu jooksul sõlmitud töölepingut või võlaõiguslikku teenuse osutamise lepingut avatud tööturul ega teenuseosutaja juures.
  - 3.3.9. Teenuseosutaja poolt antud hinnangu kohaselt (III ptk p. 6.3. või 6.4.) ei võimalda kliendi töösuutlikkus osaleda kaitstud töö teenusel või liikuda teenuse järgmisse etappi.
- 3.4. III ptk punktis 3.3. sätestatud asjaolude esinemisel arvab Sotsiaalkindlustusamet kliendi teenuselt välja ja kohaldab kliendile üheaastast teenusele naasmise piirangut. Pärast ühe aasta möödumist võib klient soovi korral uuesti PKT teenusele tulla. Selliselt saab klient PKT teenusele tagasi tulla ainult ühel korral. Sotsiaalkindlustusamet võib nimetatud üheaastast piirangut kliendi suhtes mitte kohaldada, kui kliendi teenuselt eemal viibimiseks või lahkumiseks oli mõjuv põhjus. Sotsiaalkindlustusamet võib punktis 3.3.4. kirjeldatud olukordade mittetäitmise põhjusi hinnates otsustada kliendil teenusel jätkata kui on kindlus, et klient täidab neljandal kuul nõutud 40 h mahtu.
- 3.5. Pärast teenuse piirangu lõppemist on kliendil õigus asuda uuesti teenusele I etappi ning teenusel oleku arvestamine ja muud ajalised määrangud algavad algusest peale, sõltumata sellest, kas teenuse piirangut kohaldati riigihangete 192679, 193805 ja 201532, 226199, 239710 või käesoleva hanklepingu alusel ja sõltumata sellest, kas piirangu kehtestamise ajal oli klient teenuse I, II või III etapis.

#### 4. Kliendiga sõlmitavad lepingud ja teenusel viibimise tõendamine

Teenusel oleku ajaks sõlmitakse kliendiga leping esimesel võimalusel vastavalt teenuse etapile:

- 4.1. teenuse I etapis – teenuseosutaja ja klient sõlmivad vabatahtliku töö lepingu, mis sisaldab muuhulgas järgmist informatsiooni: vabatahtliku töö tegemise asukoht, töö sisu ja kirjeldus, minimaalne töömaht kalendrikuus, teenuselt eemal viibimise tingimused ning III ptk punktis 4.8. kirjeldatud piirangud, samuti muu informatsioon, mida teenuseosutaja peab vajalikuks reguleerida.
- 4.2. teenuse II etapis – teenuseosutaja ja klient sõlmivad töölepingu või võlaõigusliku teenuse osutamise lepingu, sõltuvalt töö mahust ja iseloomust, arvestades III ptk punktis 4.8. kirjeldatud piiranguid.
- 4.3. teenuse III etapis – klient suundub avatud tööturule või jätkab töötamist teenuseosutaja juures ja sõlmib tööandjaga töölepingu või võlaõigusliku teenuse osutamise lepingu, sõltuvalt töö iseloomust ja mahust ning arvestades õigusaktides sätestatud tingimusi ja korda.
- 4.4. Kliendiga sõlmitavate lepingute tingimused ja sisu selgitatakse kliendile suuliselt üle nii, et klient on oma kohustustest ja õigustest teadlik.



- 4.5. Vajadusel peab teenuseosutaja tegema kande töötamise registrisse, õigusaktides sätestatud tingimustel ja korras.
- 4.6. Juhul, kui kliendile on määratud kohtu poolt eestkostja (st kliendi teovõimet on piiratud), peab seaduses sätestatud juhtudel olema lepingu sõlmimiseks eestkostja nõusolek või heakskiit. TsÜS § 8 lg 3 kohaselt eeldatakse, et isik on piiratud teovõimega ulatuses, milles talle on eestkostja määratud. Piiratud teovõimega isikutega lepingute sõlmimisel ja täitmisel tuleb vajadusel arvestada TsÜS § 11 sätestatuga.
- 4.7. Teenuse I ja II etapis täidetakse kliendi teenusel viibimise kohta osavõtuleht, mis allkirjastatakse kliendi ja klienti vahetult juhendava spetsialisti poolt iga tööpäeva lõpus. Teenuselt eemaloleku põhjuste (nt haigus, puhkus vm) kohta täiendavate dokumentide esitamine Sotsiaalkindlustusametile ei ole nõutav, kuid vajadusel küsib need teenuseosutaja. Teenuse III etapis täidab ja allkirjastab osavõtulehe klienti juhendav spetsialist. Osavõtulehed esitatakse Lisal 3 (PKT osavõtuleht\_2023) ja peavad vastama III ptk punktis 6.6. sätestatule.
- 4.8. Kliendiga sõlmitava lepingu tingimuste määratlemisel peab teenuseosutaja arvestama asjaoluga, et:
- 4.8.1. klient ei või teenuse I etapis ega II etapis töötada töölepingu alusel ega osutada teenust võlaõigusliku lepingu alusel (välja arvatud I ja II etapis ajutist töösuhet kajastav leping, mis on sõlmitud kuni kolmeks tööpäevaks tööga tutvumise eesmärgil (nn proovipäev));
- 4.8.2. sõlmitava lepingu tähtaeg ei tohi ületada hanklepingu tähtaega (31.12.2023.a.), v.a juhul, kui teenuseosutaja jätkab klientidega sõlmitud lepinguid pärast hanklepingu lõppemist ja täidab lepingutest tulenevad tingimused Sotsiaalkindlustusameti poolse rahastuseta.

## 5. Teenuseosutajale tasu arvestamise tingimused

- 5.1. Teenuseosutajale tasutakse teenuse I, II ja III etapis teenuste eest **pearaha** põhimõttel. Teenuse pearaha koosneb kahest komponendist: tööoskuste kujundamise komponendist ja sotsiaalsete oskuste kujundamise komponendist ning tasu arvestamine toimub teenuskomponendi põhisel. Pearaha täismääraks loetakse teenuse osutamise tasu ühes täiskalendrikuus teenusel oleva ühe kliendi kohta teenuskomponentide alusel. Töökomponent on PKT teenuse põhikomponent, mis moodustab 80% teenuse osutamise mahust. 20% teenuse osutamise mahust hõlmab isiku sotsiaalsete oskuste kujundamine ehk sotsiaalkomponent. Kui klient on samaaegselt PKT teenusega ka erihoolekandeteenusel, saab ta selle raames juba sotsiaalset toetust ja ei vaja seda enam kaitstud töö teenuse raames<sup>13</sup>. Seetõttu ei rahastata teenusepakkujale erihoolekande teenust saava kliendi eest sotsiaalse komponendi osa, vaid makstakse nende klientide tööjuhendamise eest 80% teenuseosutaja pakkumuses esitatud vastava etapi pearaha maksumusest.
- 5.2. Juhul kui klient ei täida I ja II etapis minimaalset töömahtu ja III etapis ei saa juhendamist vähemalt minimaalses mahus (4 tundi kuus) (v.a. juhul kui klient oli haige, puhkusel või puudus muul põhjusel, mis on märgitud osavõtulehele), siis teenuseosutajale pearaha ei maksta. Juhul kui klient ei täitnud kalendrikuus minimaalset töömahtu või ei vajanud III etapis minimaalset teenuse mahtu, kuid ta puudus põhjendatult ja siiski täitis proportsionaalselt minimaalse ajamahu, makstakse teenuseosutajale pearahast 95%.
- 5.3. Pearaha täismäär I, II ning III etapis lepitakse kokku poolte vahel sõlmitavas hanklepingus, vastavalt teenuseosutaja pakkumuses esitatud maksumusele. Teenuse maksumusele lisandub käibemaks õigusaktidega ettenähtud korras.
- 5.4. Pearaha sisaldab kõiki teenuse osutamiseks vajalikke kulusid, maksusid ja makseid (välja arvatud käibemaks, mis lisandub vastavalt õigusaktidele), sealhulgas ruumide rent, sisustus, ruumide

---

<sup>13</sup> Täpsemalt on erihoolekandeteenuste tegevused loetletud sotsiaalhoolekande seaduse paragrahvides 87 lg 2; 94; 97 lg 3 ja 100 lg 2 p 1

kohandamine, teenuseid osutavate spetsialistide tasu koos maksudega, teenuse osutamisega seotud muud maksud, hankelepingu täitmisega seotud mistahes personali kulu, tööriistad ja -seadmed, töö tegemiseks kasutatavad materjalid ja tooraine, teenuse osutamisega seotud transport, pangaülekannete tasud jm. Selguse mõttes, käesolevas punktis on tegemist näitliku (st mitteammendava) kulude loeteluga. PKT klientidele makstava töötasu doteerimine pearahast ei ole lubatud. Teenuse eesmärki silmas pidades peab PKT teenuseosutaja suutma leida piisavalt tulutoovaid töid ja PKT teenust kasutav inimene peab olema suuteline välja teenima oma töötasu valmistatud toodete või osutatud teenuste müügitulust.

5.5. Pearaha arvestus teenuse **I, II ja III etapis** on järgmine:

5.5.1. Pearaha makstakse **täismääras** juhul, kui:

- a) teenuse I etapis klient täidab III ptk punktis 2.1.1. kirjeldatud teenuse **minimaalse ajamahu** ja saab kaitstud töö teenust III ptk punktis 5.1. kirjeldatud mõlema teenuskomponendi põhiselt
- b) teenuse II etapis klient täidab III ptk punktis 2.1.2. kirjeldatud teenuse **minimaalse ajamahu** ja saab kaitstud töö teenust III ptk punktis 5.1. kirjeldatud mõlema teenuskomponendi põhiselt;
- c) teenuse III etapis osutatakse kliendile teenust kalendrikuus vähemalt nõutud minimaalses ajamahas (4 tundi) või rohkem ning klient saab kaitstud töö III ptk punktis 5.1. kirjeldatud mõlema teenuskomponendi põhiselt.

5.5.2. Pearaha makstakse **95% täismääras** juhul, kui:

- a) klient on viibinud I etapis teenuselt eemal nii, et I etapi summaarne eemalolek ei ületa III ptk punktis 2.3.1. nimetatud kalendripäevade arvu ja samaaegselt klient täidab III ptk punktis 2.2. kirjeldatud proportsionaalse ajamahu;
- b) klient on viibinud I etapis teenuselt eemal kogu kalendrikuu jooksul nii, et I etapi summaarne eemalolek ei ületa III ptk punktis 2.3.1. nimetatud kalendripäevade arvu;
- c) klient on viibinud II etapis teenuselt eemal nii, et II etapi summaarne eemalolek ei ületa III ptk punktis 2.3.2. nimetatud kalendripäevade arvu ja samaaegselt klient täidab III ptk punktis 2.2. kirjeldatud proportsionaalse ajamahu;
- d) klient on viibinud II etapis teenuselt eemal kogu kalendrikuu jooksul nii, et II etapi summaarne eemalolek ei ületa III ptk punktis 2.3.2. nimetatud kalendripäevade arvu.
- e) klient on viibinud III etapis teenuselt eemal arvestataval põhjusel, mis on takistanud teenuse osutamist nõutud miinimummääras;
- f) klient on viibinud III etapis teenuselt eemal kogu kalendrikuu jooksul nii, et III etapi summaarne eemalolek ei ületa III ptk punktis 2.3.3. nimetatud kuude arvu.

5.5.3. muudel juhtudel (sh juhul, kui klient ei ole ilmunud teenusele III ptk punktis 1.5. sätestatud tähtaja jooksul) I ja II etapis täitjale pearaha ei maksta.

5.6. Pearaha arvestus **klientidele, kes olid riigihanke 239710 alusel sõlmitud lepingute lõppemise kuupäeva seisuga teenusel I või II etapis ning jätkavad teenuse samas etapis käesoleva hankelepingu alusel**, on järgmine:

5.6.1. kui klient täidab hankelepingu sõlmimise kuul vähemalt III ptk punktis 2.2. kirjeldatud vastava etapi proportsionaalse ajamahu, makstakse hankelepingu sõlmimise kalendrikuu eest pearaha täismääras;

5.6.2. alates hankelepingu sõlmimisele järgnevast kuust kohaldatakse III ptk punktis 5.5. sätestatut.

5.7. Pearaha arvestus klientidele, kes olid riigihanke 239710 alusel sõlmitud lepingute lõppemise kuupäeva seisuga teenusel III etapis ning jätkavad teenuse III etapis käesoleva hankelepingu alusel, kohaldatakse III ptk punktis 5.5. sätestatut.

- 5.8. Teenuse tehnilise kirjelduse III ptk punktis 5.5. sätestatud pearaha arvestust kohaldatakse ka juhul, kui klient lahkub teenuselt omal soovil (sh kui klient lahkub teenuselt muul kuupäeval, kui kalendrikuu viimasel kuupäeval).

## 6. Teenuse osutamise dokumenteerimine

- 6.1. Klientide kohta tuleb esitada hinnangud (detailsemalt vt III ptk punktid 6.2.-6.5.):
- I etapi lõpetamisel ning siirdumisel järgmisse etappi, hinnang koos edasise tegevuskavaga;
  - I etapi pikendamise taotlemisel (vt I ptk p. 3.1.3.), hinnang koos I etapi tegevuskavaga;
  - II etapi jooksul iga kuue kuu järel (st regulaarselt kaks korda aastas), arvates II etapi algusest koos edasise tegevuskavaga;
  - II etapi lõpetamisel ning siirdumisel järgmisse etappi koos edasise tegevuskavaga;
  - III etapis iga kuue kuu järel (st regulaarselt kaks korda aastas) koos edasise tegevuskavaga;
  - kliendi lahkumisel teenuselt (sh juhul, kui klient on käinud Töötukassas töövõime hindamisel ning tema töövõime on hinnatud osaliseks, mistõttu ei kuulu ta enam PKT teenuse sihtgruppi).
- 6.2. Teenuseosutaja koostab kliendi I etapi sisenemisel hiljemalt 30 päeva jooksul koos kliendiga tegevuskava (Lisa 5, PKT hinnang\_2023), milles on seatud teenuse osutamise eesmärk ja selle saavutamiseks vajalikud tegevused. Tegevuskava alusel toimub igapäevane kliendile teenuse osutamine. Sotsiaalkindlustusametil on õigus nõuda tegevuskava esitamist.
- 6.3. Teenuseosutaja koostab ja esitab Sotsiaalkindlustusametile iga kliendi kohta tema teenuse I etapi lõppemise kuu 20. kuupäevaks PKT teenusele sisenemise hinnangu (Lisa 5, PKT teenuse hinnang\_2023), milles kirjeldab kliendi töösuutlikkust ja seda, kuidas klient on täitnud tegevuskavas ette nähtud teenuse osutamise eesmärgi ning annab hinnangu selle kohta, kas kliendi töösuutlikkus ja töövõime on piisavad kliendi liikumiseks teenuse II etappi. Kliendi liikumisel II etappi koostab täitja kliendile tegevuskava esimeseks poolaastaks.
- 6.4. II ja III etapi klientide kohta koostab ja esitab teenuseosutaja Sotsiaalkindlustusametile hinnangu (Lisa 5, PKT teenuse hinnang\_2023) kliendi töösuutlikkuse, töövõime, arengu ja teenusevajaduse kohta vähemalt üks kord poolaastas. Samuti esitab teenuseosutaja Sotsiaalkindlustusametile teenuse II ja III etapist lahkunud klientide kohta lõpphinnangu ja esitab selle Sotsiaalkindlustusametile teenuselt lahkumisele järgneva kuu jooksul.
- 6.5. Kui klient lahkub teenuselt, esitatakse ainult hinnang koos teenuse lõpetamise kuupäevaga, muudel juhtudel esitatakse hinnang koos edasise tegevuskavaga (teenuse osutamise tegevuste kohta järgmisel kuuel kuul).
- 6.6. Teenuseosutaja koostab ja esitab Sotsiaalkindlustusametile igakuiselt osavõtulehed (kasutades Lisa 3, PKT osavõtuleht\_2023). Osavõtulehe täitmine ja allkirjastamine toimub III ptk p. 4.7. järgselt. Osavõtulehel peavad olema esitatud kõik küsitud andmed, s.h.:
- 6.6.1. I ja II etapis teenusel osaletud tundide arv ja töövaldkond iga teenusel osaletud päeva kohta;
  - 6.6.2. III etapis aruandekuu kohta kliendi juhendamise-nõustamise tundide arv, kliendile osutatud teenuse sisu lühikirjeldus, kliendi töötamise lühikirjeldus ning töökoormus;
  - 6.6.3. I ja II etapis III ptk punkti 2.3. alusel teenusel eemal viibitud perioodid,
  - 6.6.4. I ja II etapis kliendi ja klienti juhendanud spetsialisti allkiri iga teenusel viibitud päeva kohta ja teenuselt eemal viibitud perioodide kohta;
  - 6.6.5. I ja II etapis kliendi kinnitus selle kohta, kas ta on / ei ole arvestusperioodi jooksul töötanud mistahes õiguslikus vormis või on / ei ole suundunud avatud tööturule;
  - 6.6.6. kliendi kinnitus selle kohta, kas arvestusperioodil on/ ei ole kliendi töövõimet ümber hinnatud või on / ei ole ümberhindamise tulemusena hinnatud töövõime ümber osaliseks töövõimeks. III etapis on vajalik kliendiga vastavat infot täpsustada;

6.6.7. kliendiga täpsustatud kinnitus selle kohta, kas ta saab / ei saa arvestusperioodi jooksul mõnda erihoolekandeteenust.

## 7. Teenuseosutaja kohustused ja õigused

### 7.1. Teenuseosutaja on kohustatud:

- 7.1.1. osutama teenust vastavalt hankelepingus ja selle lisades kokku lepitud tingimustele ning lähtuma sealjuures Eesti sotsiaalteenuste kvaliteedijuhisest<sup>14</sup> ja Eesti erihoolekandeteenuste kvaliteedijuhisest<sup>15</sup>;
- 7.1.2. kasutama teenuste osutamisel üksnes neid spetsialiste, kes on nimeliselt kokku lepitud hankelepingus. Teenuseosutaja on kohustatud teavitama Sotsiaalkindlustusametit esimesel võimalusel kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, kui lõpeb õigussuhe (tööleping, võlaõiguslik leping vm) teenuseosutaja ja nimetatud spetsialisti vahel. Juhul, kui pärast spetsialistiga õigussuhte lõppemist ei vasta spetsialistide arv tehnilise kirjelduse II ptk punktis 4.6 nõutule, on teenuseosutaja kohustatud tagama nõuetekohase arvu spetsialistide olemasolu 60 (kuuekümmne) kalendripäeva jooksul. Nimetatud nõude mittetäitmisel on Sotsiaalkindlustusametil õigus ühepoolset vähendada täitja kliendikohtade arvu hanke osas ning suunata klient/ kliendid teenusele teise teenuseosutaja juurde, teatades sellest teenuseosutajale 10 (kümme) kalendripäeva ette;
- 7.1.3. mitte asendada teenuseosutaja pakkumuses esitatud ja hankelepingus nimeliselt kokku lepitud spetsialiste, välja arvatud üksnes Sotsiaalkindlustusameti eelneval kirjalikul nõusolekul ning tingimusel, et nimetatud isik(ud) asendatakse vähemalt samaväärse kogemuse ja kvalifikatsiooniga isikuga, keda oli kirjeldatud riigihanke alusdokumentides ning keda teenuseosutaja pakkus vahetult teenust osutama. Teenuseosutaja tõendab asendatud isiku vastavust Sotsiaalkindlustusametile riigihanke alusdokumentides sätestatud viisil;
- 7.1.4. klienditööd vahetult tegevad spetsialistid peavad orienteeruma eesti keelses informatsioonis ning suhtlema klientidega teenuse osutamise keeles vaba suhtluspädevuse tasemel, ladusalt ja arusaadaval viisil, sh grammatiliselt õigesti ning osalejate jaoks arusaadavalt;
- 7.1.5. klienditööd vahetult tegevad spetsialistid peavad oskama kõiki tema poolt läbi viidavaid tegevusi ellu viia ja käsitleda vaba suhtluspädevuse tasemel, st korrektses (sh grammatiliselt õiges) teenuse läbiviimise kõne- ja kirjakeeles nii, et see on osalejatele arusaadav;
- 7.1.6. järgima teenuse osutamisel teavitusreegleid vastavalt struktuuriotuse andmisest avalikkuse teavitamise, toetusest rahastatud objektide tähistamise ning Euroopa Liidu osalusele viitamise nõuetele ja korrale.<sup>16</sup> Teavituse ja tähistamise tingimuste mittetäitmisel on teenuse osutamise kulud abikõlbmatud ja Sotsiaalkindlustusametil on õigus teenuse eest tasutud vahendid täitjalt tagasi nõuda ulatuses, mis vastab finantskorrektsiooni otsuses esitatud tagasinõude summale;
- 7.1.7. tagama, et teenuse osutamise koht, ruumid ja kliendi kaitstud töökoht vastavad töökeskkonnale esitatavate töötervishoiu ja tööohutuse seaduses sätestatud nõuetele ning on kaitstud töö teenuse sihtgrupile ligipääsetavad. Täpsemad nõuded kirjeldatud I ptk punkt 4.8.;
- 7.1.8. esitama Sotsiaalkindlustusametile nõuetekohaselt ja tähtaegselt hankelepingus kokku lepitud aruanded, arved ja muud dokumendid (sh dokumente ja andmeid, mis tõendavad osutatud teenuse vastavust hanke tingimustele ja teenuse eesmärgile);

<sup>14</sup> Kättesaadav: [https://www.sotsiaalkindlustusamet.ee/sites/default/files/content-editors/Kvaliteet/eesti\\_sotsiaalteenuste\\_kvaliteedijuhis.pdf](https://www.sotsiaalkindlustusamet.ee/sites/default/files/content-editors/Kvaliteet/eesti_sotsiaalteenuste_kvaliteedijuhis.pdf)

<sup>15</sup> [https://sotsiaalkindlustusamet.ee/sites/default/files/content-editors/Sotsiaalteenused/Kvaliteet/erihooletandeteenuste\\_kvaliteedijuhis.pdf](https://sotsiaalkindlustusamet.ee/sites/default/files/content-editors/Sotsiaalteenused/Kvaliteet/erihooletandeteenuste_kvaliteedijuhis.pdf)

<sup>16</sup> Riigihanke avaldamise ajal kehtiv Vabariigi Valitsuse 12.05.2022 määrus nr 54 „Perioodi 2021–2027 ühtekuuluvus- ja siseturvalisuspoliitika fondide vahendite andmisest avalikkuse teavitamine”.

- 7.1.9. käsitlema konfidentsiaalsena lepingute täitmisel temale teatavaks saanud informatsiooni Sotsiaalkindlustusameti ja tema tegevuse kohta, samuti lepingute täitmisel teatavaks saanud isikuandmeid, turvaandmeid ning muud teavet, mille avalikuks tulemine võiks kahjustada Sotsiaalkindlustusameti huve. Konfidentsiaalse teabe müümist, pakkumist või levitamist täitja, tema töötajate või mõne muu isiku täitjaga seotud isiku poolt käsitletakse kui lepingu olulist rikkumist, mis annab Sotsiaalkindlustusametile õiguse lepingu erakorraliselt ja ette teatamata üles öelda. Konfidentsiaalsusnõue on tähtjatu.
- 7.1.10. säilitama hankelepingu täitmisega seotud dokumente kuni 31.12.2031.a

## **7.2. Teenuseosutajal on õigus:**

- 7.2.1. osaleda Sotsiaalkindlustusameti poolt korraldatud teenusega seotud seminaridel ja infopäevadel;
- 7.2.2. saada tasu üksnes hankelepingu tingimustel osutatud teenuste eest;
- 7.2.3. pöörduda Sotsiaalkindlustusameti poole juhiste saamiseks, kui see on vajalik hankelepingu nõuetekohaseks täitmiseks;
- 7.2.4. teha Sotsiaalkindlustusametile ettepanekuid teenuse tingimuste muutmiseks, muuhulgas selleks, et:
- a) muuta teenuse osutamise asukohta või lisada täiendavaid asukohti. Sellisel juhul peab teenuse osutamise uus asukoht vastama kõikidele riigihanke hankedokumentides, hankelepingus ja selle lisades sätestatud nõuetele;
  - b) asendada või lisada teenust osutavaid spetsialiste. Sellisel juhul rakendatakse punktides II ptk p. 4.2., III ptk p. 7.1.3. - 7.1.5. sätestatud;
  - c) pakkuda klientidele töid ja tegevusi, mida ei olnud teenuseosutaja pakkumuses algselt nimetatud;
  - d) võtta teenusele kliente ka nendest sihtgruppidest, keda ei olnud teenuseosutaja pakkumuses algselt nimetatud, kui teenuseosutaja omab nõuetekohast klienditöö spetsialisti.

Käesolevas alapunktis nimetatud muudatuste teostamiseks esitab teenuseosutaja Sotsiaalkindlustusametile vastavasisulise põhjendatud kirjaliku taotluse koos kõikide vajalike dokumentidega. Sotsiaalkindlustusameti esindaja (volitatud isik) vaatab esitatud dokumendid läbi 7 (seitsme) tööpäeva jooksul ja annab nõusoleku lepingu muutmiseks või keeldub sellest. Sotsiaalkindlustusametil on õigus keelduda hankelepingu muutmisest, kui teenuse osutamise asukoht või klienditööd vahetult tegev spetsialist ei vasta esitatud nõuetele. Sotsiaalkindlustusameti nõustumise korral sõlmivad pooled kokkuleppe hankelepingu muutmiseks.

## **8. Sotsiaalkindlustusameti kohustused ja õigused**

### **8.1. Sotsiaalkindlustusamet on kohustatud:**

- 8.1.1. maksta teenuse eest kokkulepitud tasu;
- 8.1.2. kontrollima teenuse eest esitatud arvete ja dokumentatsiooni vastavust hankelepingus sätestatud tähtaja jooksul.

### **8.2. Sotsiaalkindlustusametil on õigus:**

- 8.2.1. Suunata lepingu sõlmimisest kuni 01.12.2023 vabadele kliendikohtadele uusi kliente, jälgides hankelepingus kokkulepitud kliendikohtade arvu sihtgruppide lõikes. Sotsiaalkindlustusamet ei eralda teenuseosutajale rohkem kliendikohti, kui hankelepingus kokku lepitud kliendikohtade koguarv, välja arvatud vabade kliendikohtade jaotamisel hankelepingu täitmise käigus, kooskõlas II ptk punktidega 5 ja 6.

- 8.2.2. kontrollida klienditööd vahetult tegevate spetsialistide kvalifikatsiooni kogu hankelepingu perioodil ning nõuda teenuseid osutavate isikute nõuetele vastavuse tõendamist ja vastavate dokumentide esitamis nõuetele mittevastavuse korral spetsialisti eemaldamist teenuse osutamiselt ning asendamist nõuetele vastava spetsialistiga;
- 8.2.3. kaasata teenuse osutamise hindamiseks eksperte;
- 8.2.4. avaldada Sotsiaalkindlustusameti kodulehel infot teenuse raames kõikides hanke osades teenuseosutajate poolt pakutavatest töötamise võimalustest;
- 8.2.5. teostada kohapealset kontrolli teenuseosutaja juures süsteemselt, regulaarselt ja sellest ette teatamata, et hinnata kas teenus vastab oma sisus ja kvaliteedis klientide vajadustele, tehnilisele kirjeldusele (sh. teenuse osutamise ruumide sisustus, seadmed ja vahendid), Sotsiaalkindlustusameti antud juhiste, struktuuritoetuste andmise reeglitele, pakkumusele ja lepingule;
- 8.2.6. teha teenuseosutaja üle järelevalvet (sh järelevalve käigus taotleda lepingu täitmisega seotud originaaldokumentide esitamist) ja vajadusel ettepanekuid hankelepingu täitmise kohta;
- 8.2.7. nõuda teenuse osutamisel puuduste viivitamatut kõrvaldamist;
- 8.2.8. algatada hankelepingu muutmist, kui objektiivsetest asjaoludest selgub, et muudatuste tegemine on vajalik teenuse eduka elluviimise tagamiseks.